

## 1. METODOLOGIA

A realização de uma dissertação exige a utilização de uma metodologia científica, como base de partida para a aquisição e tratamento de conhecimentos. É através da metodologia que se estuda, descreve e explica os métodos que se vão aplicar ao longo desta tese.

É uma evidência que a planificação metodológica seja tanto mais adequada ao problema analisado quanto mais aprofundado for o conhecimento dos instrumentos estatísticos, que tal planificação implica. Pode-se considerar que a estatística faz integralmente parte do processo de investigação, que pode ser resumido numa teoria acerca de determinados padrões que se pensa observar na sociedade. Esta teoria permite gerar hipóteses que se devem avaliar. Por isso, operacionaliza-se os conceitos a que elas se referem, transformando-os em variáveis que podem ser medidas. Elabora-se um plano para recolher os dados, que serão analisados para testar as hipóteses. Se estas forem confirmadas, os resultados apoiam a teoria (*Gabrielle Poeschl, 2000*).

Desta forma, procede-se à realização de um projecto de investigação que abarcará a população do Concelho de Felgueiras.

### 1.1. PROBLEMÁTICA

Mediante tudo o que foi exposto na componente teórica desta dissertação, uma das áreas de intervenção do serviço social é a análise de determinadas problemáticas da população e o impacto destas nos indivíduos e nas famílias.

Como o desemprego é uma das áreas que têm merecido grande atenção por parte dos assistentes sociais e outros investigadores, e como as diferentes problemáticas que envolvem as famílias são diferentes de concelho para concelho (daí a necessidade, nesta dissertação, de investigar o impacto do desemprego na qualidade de vida desta população) e sabendo que a qualidade de vida é avaliada a partir de diversas áreas, torna-se fulcral avaliar estas neste concelho.

O Concelho de Felgueiras constituiu-se, há cerca de 10 a 15 anos atrás, num dos concelhos dos mais industrializados do país na comercialização de calçado. O emprego era abundante e havia falta de mão-de-obra, a construção civil era forte, grandes

empreendimentos foram construídos, grandes e luxuosas habitações se ergueram. Aumentaram os empréstimos.

Actualmente, com a crise económica, as falências dominam o concelho, aumentando consideravelmente o desemprego. Famílias completas encontram-se em situação vulnerável, com subsídios de desemprego e/ou dependentes do rendimento social de inserção, mas e a qualidade de vida desta população? Torna-se assim relevante perceber se: **o desemprego, atingindo a segurança económica da população, diminui a qualidade de vida das famílias do Concelho de Felgueiras.**

Após leitura pormenorizada de diversas investigações alusivas ao desemprego e à qualidade de vida, no que concerne a idades, ao género, escolaridade e duração do desemprego, entende-se que: **“com o desemprego, a condição económica diminuiu, diminuindo também a qualidade de vida das famílias mais jovens (menos de 34 anos) e desempregadas a longo prazo (mais de um ano), do que das famílias mais velhas (maiores de 34 anos) e desempregadas a curto prazo (menos de um ano)”**.

## 1.2. OBJECTIVOS DE INVESTIGAÇÃO

Visto a qualidade de vida ser uma temática que abarca diversos problemas tais como: emprego/desemprego, habitação, cidadania, a satisfação com a vida, educação, saúde, ambiente, alimentação, higiene, rendimentos, poupanças e despesas, e dada a pouca informação e de suporte empírico nesta temática, o presente estudo exploratório tem como objectivo geral **saber se o desemprego afectou ou não a qualidade de vida das famílias felgueirenses**, e para tal será aplicado um questionário à amostra em estudo, e como objectivos específicos, **identificar o peso da idade, do género, e da duração do desemprego na qualidade de vida das famílias desempregadas.**

## 1.3. LEVANTAMENTO DE HIPÓTESES

Partindo do problema supra referido e com base na revisão da literatura efectuada, levantaram-se algumas hipóteses que serão testadas com a aplicação de um questionário.

Assim sendo, na situação de desemprego:

**H1:** As mulheres têm uma menor qualidade de vida que os homens.

**H2:** A qualidade de vida das famílias mais jovens (menos de 34 anos) é menor que a qualidade de vida das famílias mais velhas (mais de 35 anos);

**H3:** A qualidade de vida é menor nas famílias desempregadas a longa duração (mais de um ano) do que nas famílias desempregadas a curta duração (menos de um ano)<sup>1</sup>.

#### 1.4. IDENTIFICAÇÃO DAS VARIÁVEIS

Este projecto de investigação pretende estudar o impacto do **desemprego** na **qualidade de vida** dos habitantes do Concelho de Felgueiras, avaliando quatro dimensões: subjectiva (psicológica), económica, social e saúde diferenciando o género, faixa etária e duração do desemprego (variáveis independentes) em termos de emprego/desemprego, habitação, cidadania, a satisfação com a vida, educação, saúde, ambiente, alimentação, higiene, rendimentos, poupanças e despesas (variáveis dependentes).

A variável independente género subdivide-se em duas categorias: feminino e masculino. A faixa etária subdivide-se em dois grupos: grupo dos jovens (menores ou igual a 34 anos) e o grupo dos mais velhos (maiores ou igual a 35 anos)<sup>2</sup>. A terceira variável independente, duração do desemprego, subdivide-se em dois grupos: DLD – desempregados de longa duração e DCD – desempregados de curta duração.

#### 1.5. POPULAÇÃO E AMOSTRA DE ESTUDO

##### 1.5.1. População

Deste estudo fazem parte habitantes do Concelho de Felgueiras dos quais foram seleccionados 80 indivíduos que ou estão desempregados ou possuem um cônjuge ou outro desempregado no seu agregado.

Assim, e visto que o Concelho de Felgueiras possui 32 freguesias, foram seleccionados um homem e uma mulher de cada freguesia, perfazendo 64 indivíduos ou

---

<sup>1</sup> O INE, identifica o desemprego de curta duração menor de 12 meses e desemprego de longa duração superior a 12 meses.

<sup>2</sup> *Robert Anderson et al* considera os mais jovens até aos 34 anos. Desta forma, a presente dissertação considera os mais jovens menores de 34 anos e os mais velhos com idades superiores a 34 anos.

“representantes da sua família”, os restantes 16 foram aplicados no centro de Felgueiras, isto é, na freguesia de Margaride.

Importante salientar que, as parcerias do CLDS – Contrato Local de Desenvolvimento Social de Felgueiras, foram fulcrais na aplicação dos questionários.

### **1.5.2. Amostra**

A amostra será constituída por 80 famílias, que serão divididas em dois grupos: 40 famílias com idades inferiores a 34 anos e 40 famílias com idades superiores a 35 anos. Por sua vez, estes dois dividem-se, cada um, em dois subgrupos formados por 20 famílias desempregadas a longo prazo e 20 famílias desempregadas a curto prazo. Em termos de género, os indivíduos a quem vão ser aplicados os questionários serão 40 mulheres e 40 homens.

Assim, a amostra é *estratificada*, pois existe uma selecção da amostra em subgrupos ou estratos da população seleccionada (*Guerreiro & Neves, 2003*), isto é, na selecção dos 80 indivíduos pertencentes ao concelho de Felgueiras, considerou-se as idades compreendidas entre os 20-34 anos e os 35-60 anos, mais precisamente “jovens” e “mais velhos”, respectivamente, o género (masculino e feminino) e duração do desemprego como DLD e DCD o facto de estar desempregado à mais ou há menos de um ano.

O processo de selecção de sujeitos empregue neste estudo denomina-se de *amostragem por conveniência*, pois apenas participam na investigação os indivíduos que obedeciam a estas características específicas (*José Cabral et al, 1998*).

É importante salientar que os jovens à procura do primeiro emprego não são seleccionados para este estudo, visto que é necessária uma avaliação (económica) antes e depois do desemprego.

## **1.6. INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO**

Tendo como objectivo a avaliação do impacto do desemprego na qualidade de vida da população do concelho de Felgueiras, foi realizado um questionário bastante abrangente, que avalia as quatro dimensões; subjectiva, económica, social e saúde.

### 1.6.1. Questionário

O questionário (anexo 1) realizado para a aplicação prática desta dissertação foi baseado no EQLS – European Quality of Life Survey (Main Interview) e no EU-SILC (Statistics on Income and Living Conditions) traduzido para português de nome ICOR - Inquérito às Condições de Vida e Rendimento.

O questionário possui basicamente questões fechadas, do tipo Likert e em certas situações respostas do tipo “sim”, “não”, “não sei”. Estão presentes questões sobre: factos (dados concretos e fáceis de precisar, tais como idade, género, estado civil, escolaridade, etc); perguntas dirigidas a comportamentos presentes ou passados.

As questões são elaboradas de forma a esmiuçar a **dimensão subjectiva** (satisfação com a vida), a **dimensão económica** (rendimentos, poupanças e despesas do agregado familiar); **dimensão social** (emprego/desemprego, educação, habitação e a cidadania) e a **dimensão da saúde** (estado de saúde, ambiente, alimentação e a higiene).

O questionário possui na totalidade 55 questões, das quais: 6 estão relacionadas com emprego/desemprego; 7 de habitação; 5 de cidadania; 8 na subjectividade; 6 de educação; 4 de saúde; 3 no ambiente; 8 na alimentação; 2 na higiene; 2 nos rendimentos; 3 nas poupanças e 1 nas despesas.

## 1.7. PROCEDIMENTO

Para a concretização desta investigação, após a estruturação teórica de base, procedeu-se à realização de um trabalho experimental, e conseqüentemente à escolha dos elementos constituintes da amostra em estudo (de acordo com o género, faixa etária e duração do desemprego).

Realizou-se um estudo comparativo de carácter exploratório, comparando-se os resultados obtidos em três grupos de sujeitos: um primeiro grupo de sujeitos homens e mulheres; um segundo grupo de indivíduos “jovens” e “mais velhos” e um terceiro grupo de desempregados de longo e de curto prazo.

Após a aplicação do instrumento de colheita de dados, procedeu-se ao tratamento estatístico das informações obtidas com o auxílio de bases estatísticas, programas informáticos e, posteriormente, à sua análise e discussão dos resultados.