

Anexo 1

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

Instituto Superior Miguel Torga

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

“Mudança Organizacional Certificação ISO 22000 – Um Compromisso em Melhoria numa PME”

Investigadora: Patrícia A. D. Soares, aluna do mestrado do ISMT

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

1. O objetivo da presente investigação é analisar o processo de implementação da NP EN ISO 22000: 2005, tendo como objetivos secundários: investigar as suas etapas, identificar mudanças à Cultura Organizacional, verificar as resistências à mudança que surgem neste trajeto e analisar as mudanças nas políticas de recursos humanos.
2. Os dados recolhidos neste trabalho serão utilizados, exclusivamente, para fins académicos e científicos;
3. Garante-se que a investigação não prejudicará de qualquer forma a qualidade e condição de vida e trabalho dos participantes. Salienta-se o compromisso com o sigilo e não haverá divulgação personalizada das informações.
4. Todos os participantes têm a segurança de receber esclarecimentos acerca da pesquisa e a liberdade de retirar o consentimento a qualquer momento.

Eu _____ aceito participar desta pesquisa de forma livre e esclarecida.

Coimbra, ___/___/___

Rubrica do Participante: _____

Rubrica do Pesquisador: _____

Anexo 2

Discente: Patrícia Soares

Tema da Dissertação de Mestrado de Gestão de RH e CO: Mudança Organizacional, Certificação ISO22000 – Um Compromisso em Melhoria numa PME

Entrevistados: Engenheira Sónia Pinho (Consultora Externa) e Engenheiro Nuno Mendes (Equipa de Segurança Alimentar da Empresa Fumeiro de Arganil ®).

Guião da Entrevista

- 1 - Quais foram as etapas do processo da Mudança Organizacional que envolveram a Certificação ISO22000?

- 2- Surgiram algumas resistências à mudança durante este processo?

- 3- A Cultura Organizacional modificou-se?

- 4- Qual o contributo da Certificação ISO22000 deu à Gestão de Recursos Humanos na empresa?