

Anexo 1 Tabela de Frequências

Perg1

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	8	10,0	10,0	10,0
	insatisfeito	32	40,0	40,0	50,0
	Nem satisfeito nem insatisfeito	24	30,0	30,0	80,0
	satisfeito	16	20,0	20,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg2

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	5	6,3	6,3	6,3
	insatisfeito	25	31,3	31,3	37,5
	Nem satisfeito nem insatisfeito	34	42,5	42,5	80,0
	satisfeito	13	16,3	16,3	96,3
	muito satisfeito	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg3

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	19	23,8	23,8	23,8
	insatisfeito	29	36,3	36,3	60,0
	Nem satisfeito nem insatisfeito	25	31,3	31,3	91,3
	satisfeito	5	6,3	6,3	97,5
	muito satisfeito	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg4

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	12	15,0	15,0	15,0
	insatisfeito	42	52,5	52,5	67,5
	Nem satisfeito nem insatisfeito	19	23,8	23,8	91,3
	satisfeito	6	7,5	7,5	98,8
	muito satisfeito	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg5

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	2	2,5	2,5	2,5
	insatisfeito	18	22,5	22,5	25,0
	Nem satisfeito nem insatisfeito	35	43,8	43,8	68,8
	satisfeito	24	30,0	30,0	98,8
	muito satisfeito	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg6

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	4	5,0	5,0	5,0
	insatisfeito	21	26,3	26,3	31,3
	Nem satisfeito nem insatisfeito	31	38,8	38,8	70,0
	satisfeito	24	30,0	30,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg7

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	1	1,3	1,3	1,3
	insatisfeito	11	13,8	13,8	15,0
	Nem satisfeito nem insatisfeito	28	35,0	35,0	50,0
	satisfeito	37	46,3	46,3	96,3
	muito satisfeito	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg8

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	4	5,0	5,0	5,0
	insatisfeito	9	11,3	11,3	16,3
	Nem satisfeito nem insatisfeito	30	37,5	37,5	53,8
	satisfeito	32	40,0	40,0	93,8
	muito satisfeito	5	6,3	6,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg9

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	2	2,5	2,5	2,5
	insatisfeito	21	26,3	26,3	28,8
	Nem satisfeito nem insatisfeito	26	32,5	32,5	61,3
	satisfeito	20	25,0	25,0	86,3
	muito satisfeito	11	13,8	13,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg10

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	8	10,0	10,0	10,0
	insatisfeito	28	35,0	35,0	45,0
	Nem satisfeito nem insatisfeito	29	36,3	36,3	81,3
	satisfeito	13	16,3	16,3	97,5
	muito satisfeito	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg11

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	4	5,0	5,0	5,0
	insatisfeito	21	26,3	26,3	31,3
	Nem satisfeito nem insatisfeito	35	43,8	43,8	75,0
	satisfeito	18	22,5	22,5	97,5
	muito satisfeito	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg12

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	4	5,0	5,0	5,0
	insatisfeito	19	23,8	23,8	28,8
	Nem satisfeito nem insatisfeito	33	41,3	41,3	70,0
	satisfeito	21	26,3	26,3	96,3
	muito satisfeito	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg13

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	3	3,8	3,8	3,8
	insatisfeito	19	23,8	23,8	27,5
	Nem satisfeito nem insatisfeito	30	37,5	37,5	65,0
	satisfeito	25	31,3	31,3	96,3
	muito satisfeito	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg14

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	4	5,0	5,0	5,0
	insatisfeito	25	31,3	31,3	36,3
	Nem satisfeito nem insatisfeito	27	33,8	33,8	70,0
	satisfeito	22	27,5	27,5	97,5
	muito satisfeito	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg15

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	1	1,3	1,3	1,3
	insatisfeito	18	22,5	22,5	23,8
	Nem satisfeito nem insatisfeito	34	42,5	42,5	66,3
	satisfeito	23	28,8	28,8	95,0
	muito satisfeito	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg16

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	6	7,5	7,5	7,5
	insatisfeito	27	33,8	33,8	41,3
	Nem satisfeito nem insatisfeito	33	41,3	41,3	82,5
	satisfeito	13	16,3	16,3	98,8
	muito satisfeito	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg17

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	8	10,0	10,0	10,0
	insatisfeito	15	18,8	18,8	28,8
	Nem satisfeito nem insatisfeito	40	50,0	50,0	78,8
	satisfeito	17	21,3	21,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg18

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	1	1,3	1,3	1,3
	insatisfeito	12	15,0	15,0	16,3
	Nem satisfeito nem insatisfeito	38	47,5	47,5	63,8
	satisfeito	25	31,3	31,3	95,0
	muito satisfeito	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg19

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	insatisfeito	17	21,3	21,3	21,3
	Nem satisfeito nem insatisfeito	41	51,3	51,3	72,5
	satisfeito	19	23,8	23,8	96,3
	muito satisfeito	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg20

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	2	2,5	2,5	2,5
	insatisfeito	9	11,3	11,3	13,8
	Nem satisfeito nem insatisfeito	29	36,3	36,3	50,0
	satisfeito	28	35,0	35,0	85,0
	muito satisfeito	12	15,0	15,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg21

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	insatisfeito	8	10,0	10,0	10,0
	Nem satisfeito nem insatisfeito	23	28,8	28,8	38,8
	satisfeito	34	42,5	42,5	81,3
	muito satisfeito	15	18,8	18,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg22

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	1	1,3	1,3	1,3
	insatisfeito	19	23,8	23,8	25,0
	Nem satisfeito nem insatisfeito	17	21,3	21,3	46,3
	satisfeito	21	26,3	26,3	72,5
	muito satisfeito	22	27,5	27,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg23

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	6	7,5	7,5	7,5
	insatisfeito	20	25,0	25,0	32,5
	Nem satisfeito nem insatisfeito	28	35,0	35,0	67,5
	satisfeito	23	28,8	28,8	96,3
	muito satisfeito	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg24

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	3	3,8	3,8	3,8
	insatisfeito	24	30,0	30,0	33,8
	Nem satisfeito nem insatisfeito	39	48,8	48,8	82,5
	satisfeito	10	12,5	12,5	95,0
	muito satisfeito	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg25

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	3	3,8	3,8	3,8
	insatisfeito	27	33,8	33,8	37,5
	Nem satisfeito nem insatisfeito	32	40,0	40,0	77,5
	satisfeito	16	20,0	20,0	97,5
	muito satisfeito	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg26

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	1	1,3	1,3	1,3
	insatisfeito	17	21,3	21,3	22,5
	Nem satisfeito nem insatisfeito	34	42,5	42,5	65,0
	satisfeito	26	32,5	32,5	97,5
	muito satisfeito	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg27

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	4	5,0	5,0	5,0
	insatisfeito	20	25,0	25,0	30,0
	Nem satisfeito nem insatisfeito	33	41,3	41,3	71,3
	satisfeito	20	25,0	25,0	96,3
	muito satisfeito	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg28

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	2	2,5	2,5	2,5
	insatisfeito	22	27,5	27,5	30,0
	Nem satisfeito nem insatisfeito	37	46,3	46,3	76,3
	satisfeito	18	22,5	22,5	98,8
	muito satisfeito	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg29

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	5	6,3	6,3	6,3
	insatisfeito	18	22,5	22,5	28,8
	Nem satisfeito nem insatisfeito	36	45,0	45,0	73,8
	satisfeito	20	25,0	25,0	98,8
	muito satisfeito	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg30

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	1	1,3	1,3	1,3
	insatisfeito	30	37,5	37,5	38,8
	Nem satisfeito nem insatisfeito	30	37,5	37,5	76,3
	satisfeito	19	23,8	23,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg31

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	1	1,3	1,3	1,3
	insatisfeito	16	20,0	20,0	21,3
	Nem satisfeito nem insatisfeito	36	45,0	45,0	66,3
	satisfeito	25	31,3	31,3	97,5
	muito satisfeito	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg32

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	3	3,8	3,8	3,8
	insatisfeito	14	17,5	17,5	21,3
	Nem satisfeito nem insatisfeito	36	45,0	45,0	66,3
	satisfeito	24	30,0	30,0	96,3
	muito satisfeito	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg33

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	5	6,3	6,3	6,3
	insatisfeito	12	15,0	15,0	21,3
	Nem satisfeito nem insatisfeito	43	53,8	53,8	75,0
	satisfeito	18	22,5	22,5	97,5
	muito satisfeito	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg34

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	1	1,3	1,3	1,3
	insatisfeito	15	18,8	18,8	20,0
	Nem satisfeito nem insatisfeito	28	35,0	35,0	55,0
	satisfeito	30	37,5	37,5	92,5
	muito satisfeito	6	7,5	7,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Perg35

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Válido	Muito insatisfeito	3	3,8	3,8	3,8
	insatisfeito	15	18,8	18,8	22,5
	Nem satisfeito nem insatisfeito	38	47,5	47,5	70,0
	satisfeito	22	27,5	27,5	97,5
	muito satisfeito	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Anexo 2 Carta de pedido de investigação



Pedido de investigação Dynamic Mind, Lda.

Coimbra, 25 de Junho de 2017.

Assunto: Investigação –

Exmo. Sr. Diretor de Recursos Humanos,

No seguimento do contacto realizado por Hugo Filipe Vicente Soares de Figueiredo, aluno do Curso de Mestrado de Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional e na qualidade de orientadora do mesmo, os nossos agradecimentos pelo interesse neste projeto, que acreditamos ser de valor acrescentado para a Instituição de V. Exa.

À Dynamic Mind, Lda. será garantida uma análise específica dos resultados agregados do estudo. Gostaríamos também de garantir a V. Exa. que esta investigação não terá qualquer custo direto ou indireto para a vossa organização, que não o implícito à participação dos recursos humanos envolvidos. Caso seja do interesse de V. Exa. os resultados serão gentilmente cedidos ao vosso departamento de recursos humanos, como forma de instrumento de avaliação de desempenho, satisfação e motivação.

A aplicação dos questionários será executada pelo aluno e a aplicação iniciar-se-á numa data a combinar entre as partes envolvidas.

Agradecendo o interesse e disponibilidade de V. Exa. estarei ao dispor nos contactos abaixo referenciados, na expectativa de poder contar com vossa colaboração nesta investigação.

Com os melhores cumprimentos,

Professora Doutora: Fátima Ney Matos

Orientando: *Hugo Filipe Vicente Soares de Figueiredo*

Contatos: +351 917123211

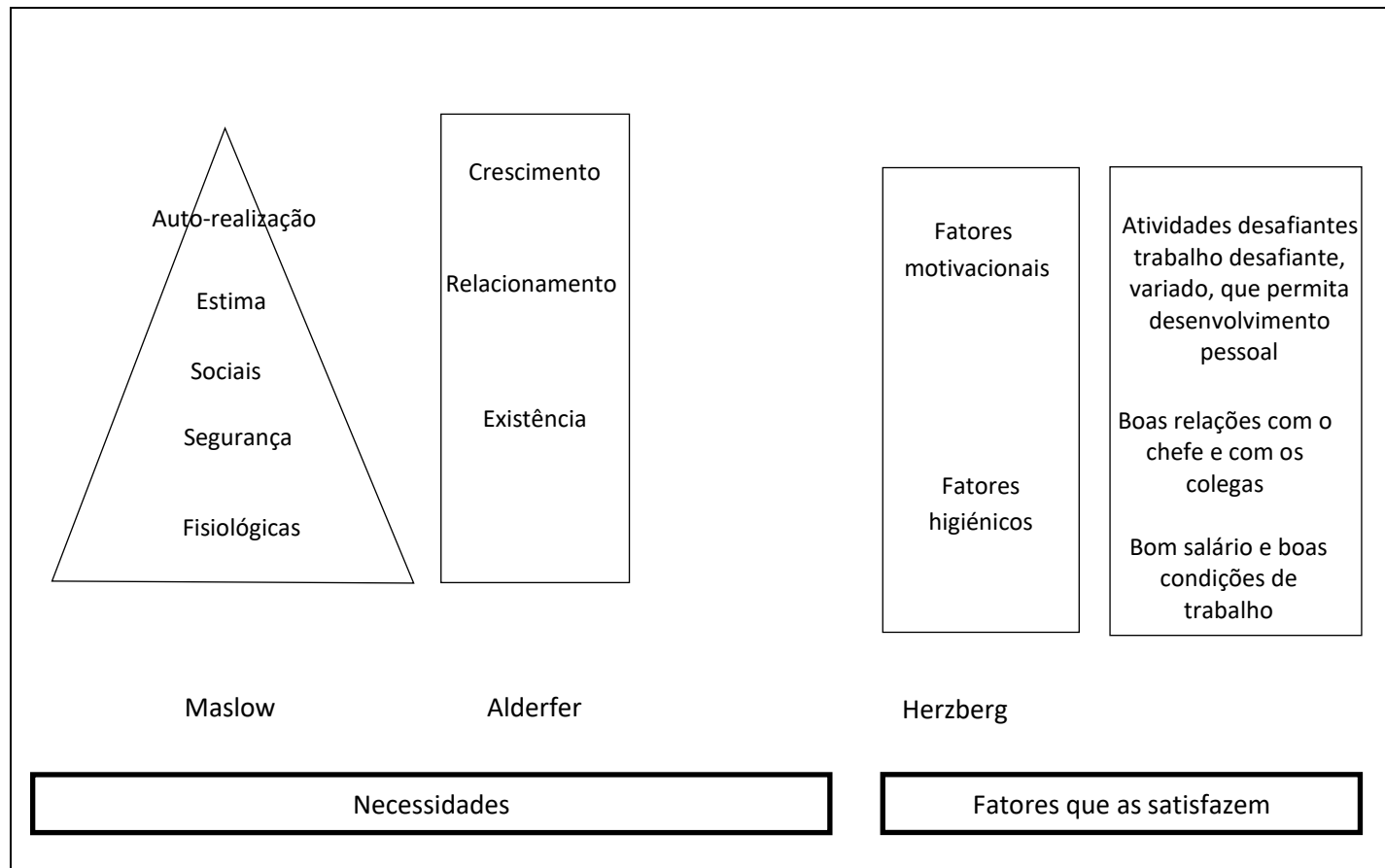
Ry
Hugo Filipe Vicente Soares de Figueiredo

Anexo 3 Teorias da Motivação e da Qualidade de Vida no Trabalho

Quadro adaptado a partir de Pina e Cunha et al. (2014)

Dimensões da Qualidade de Vida no Trabalho

Teorias da Motivação



- 1 Características intrínsecas do próprio trabalho
- 2 Relações sociais e humanas no trabalho
- 3 Reconhecimento e prestígio pessoal
- 3 Fruição no trabalho e realização pessoal
- 5 Compensação equitativa (interna e externa)
- 6 Condições ambientais, tecnologia e recursos materiais
- 7 Políticas de pessoal na empresa
- 8 Relação trabalho/tempo livre
- 9 Níveis de tensão, stress e carga de trabalho razoáveis
- 10 Desenvolvimento da carreira
- 11 Gestão de pessoal
- 12 Utilidade e significado do trabalho
- 13 Satisfação pelo trabalho realizado
- 14 Planificação, organização e controlo sobre o trabalho
- 15 Conhecimentos e competência adequados ao trabalho
- 16 Avaliação justa
- 17 Estabilidade no emprego

Anexo 4 Escala de Avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO SEGUNDO O MODELO DE WALTON

ESCALA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Instruções

Este questionário é sobre como você se sente a respeito da sua **Qualidade de Vida no Trabalho**. Por favor, responda todas as questões. Se você não tem certeza sobre que resposta dar em uma questão, por favor, escolha entre as alternativas a que lhe parece mais apropriada. Nós estamos perguntando o quanto você está satisfeito(a), em relação a vários aspectos do seu **trabalho** nas **últimas duas semanas**. Escolha entre as alternativas e coloque um círculo no número que melhor represente a sua opinião.

Em relação ao salário (compensação) justo e adequado:

1.1 O quanto você está satisfeito com o seu salário (remuneração)?

Muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	satisfeito
1	2	3	4	5

1.2 O quanto você está satisfeito com seu salário, se você o comparar com o salário dos seus colegas?

Muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	satisfeito
1	2	3	4	5

1.3 O quanto você está satisfeito com as recompensas e a participação em resultados que você recebe da empresa?

Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Satisfeito	satisfeito
1	2	3	4	5

1.4 O quanto você está satisfeito com os benefícios extras (alimentação, transporte, médico, dentista, etc) que a empresa oferece?

Muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	satisfeito
1	2	3	4	5

Em relação as suas condições de trabalho:

2.1 O quanto você está satisfeito com sua jornada de trabalho semanal (quantidade de horas trabalhadas)?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	satisfeito
1	2	3	4	5

2.2 Em relação a sua carga de trabalho (quantidade de trabalho), como você se sente?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	satisfeito
1	2	3	4	5

2.3 Em relação ao uso de tecnologia no trabalho que você faz, como você se sente?

Muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	satisfeito
1	2	3	4	5

2.4 O quanto você está satisfeito com a salubridade (condições de trabalho) do seu local de trabalho?

Muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

2.5 O quanto você está satisfeito com os equipamentos de segurança, proteção individual e coletiva disponibilizados pela empresa?

Muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

2.6 Em relação ao cansaço que seu trabalho lhe causa, como você se sente?

Muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

Em relação ao uso das suas capacidades no trabalho:

3.1 Você está satisfeito com a autonomia (oportunidade tomar decisões) que possui no seu trabalho?

Muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

3.2 Você está satisfeito com a importância da tarefa/trabalho/atividade que você faz?

Muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

3.3 Em relação à polivalência (possibilidade de desempenhar várias tarefas e trabalhos) no trabalho, como você se sente?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

3.4 O quanto você está satisfeito com a sua avaliação de desempenho (ter conhecimento do quanto bom ou ruim está o seu desempenho no trabalho)?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

3.5 Em relação à responsabilidade conferida (responsabilidade de trabalho dada a você), como você se sente?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

Em relação às oportunidades que você tem no seu trabalho:

4.1 O quanto você está satisfeito com a sua oportunidade de crescimento profissional?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

4.2 O quanto você está satisfeito com os treinamentos que você faz?

muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

4.3 Em relação às situações e a frequência em que ocorrem as demissões no seu trabalho, como você se sente?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

4.4 Em relação ao incentivo que a empresa dá para você estudar, como você se sente?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

Em relação à integração social no seu trabalho:

5.1 Em relação à discriminação (social, racial, religiosa, sexual, etc) no seu trabalho como você se sente?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

5.2 Em relação ao seu relacionamento com colegas e chefes no seu trabalho, como você se sente?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

5.3 Em relação ao comprometimento da sua equipe e colegas com o trabalho, como você se sente?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

5.4 O quanto você está satisfeito com a valorização de suas idéias e iniciativas no trabalho?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

Em relação ao constitucionalismo (respeito às leis) do seu trabalho:

6.1 O quanto você está satisfeito com a empresa por ela respeitar os direitos do trabalhador?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

6.2 O quanto você está satisfeito com sua liberdade de expressão (oportunidade dar suas opiniões) no trabalho?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

6.3 O quanto você está satisfeito com as normas e regras do seu trabalho?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

6.4 Em relação ao respeito a sua individualidade (características individuais e particularidades) no trabalho, como você se sente?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

Em relação ao espaço que o trabalho ocupa na sua vida:

7.1 O quanto você está satisfeito com a influência do trabalho sobre sua vida/rotina familiar?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

7.2 O quanto você está satisfeito com a influência do trabalho sobre sua possibilidade de lazer?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

7.3 O quanto você está satisfeito com seus horários de trabalho e de descanso?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

Em relação à relevância social e importância do seu trabalho:

8.1 Em relação ao orgulho de realizar o seu trabalho, como você se sente?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

8.2 Você está satisfeito com a imagem que esta empresa tem perante a sociedade?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

8.3 O quanto você está satisfeito com a integração comunitária (contribuição com a sociedade) que empresa tem?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

8.4 O quanto você está satisfeito com os serviços prestados e a qualidade dos produtos que a empresa fabrica?

muito insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5

8.5 O quanto você está satisfeito com a política de recursos humanos (a forma da empresa tratar os funcionários) que a empresa tem?

muito insatisfeito	insatisfeito	nem satisfeito nem insatisfeito	satisfeito	muito satisfeito
1	2	3	4	5