

APÊNDICE 1

Guião de entrevistas - Chefias



Factores que influenciam o desempenho dos Bombeiros Profissionais com funções de chefia, em ocorrências de incêndios urbanos e acidentes de viação.

APÊNDICE 1

Objectivos:

Considerando os Bombeiros Profissionais como uma força composta por elementos que diariamente prestam socorro à população em inúmeras situações, atendendo ao facto destes profissionais serem confrontados com vários factores e riscos (vítimas, familiares, explosões, matérias e ambientes perigosos, o próprio incêndio, outras equipas de socorro, entidades, etc) no decurso da prestação do socorro, têm também de tomar decisões para lidarem com as situações. O objectivo da presente entrevista é:

- 1 – Obter respostas com base na experiência destes profissionais;
- 2 – Obter respostas que permitam à posteriori caracterizar o modo de tomada de decisão usualmente utilizado;
- 3 – Contribuir para o futuro dos Bombeiros Profissionais.

A entrevista incide sobre os processos que influenciam a tomada de decisão pelas chefias (Chefes e Subchefes) de Bombeiros Profissionais em incêndios urbanos e acidentes de viação. Insere-se num projecto de investigação que está a ser realizado no âmbito de uma Dissertação de Mestrado no Instituto Superior Miguel Torga de um colega dos Bombeiros Municipais da Figueira da Foz. Pedimos-lhe que responda com base na sua experiência de Bombeiro Profissional.

É a sua opinião pessoal e sincera que conta, não existindo assim respostas certas ou erradas.

As respostas são anónimas e confidenciais.

Obrigado pela sua colaboração.

Vosso colega

APÊNDICE 1

Preparação da intervenção

- 1 - Quando está de serviço o que sente quando é chamado a intervir numa ocorrência de incêndio urbano (IU) ou acidente de viação (AV)?
- 2 - Quando está de serviço como prepara a intervenção para uma ocorrência de IU e de AV?
- 3 - Que decisões necessita de tomar para preparar uma intervenção para uma ocorrência de IU e de AV?
- 4 - Que tipo de informação consulta antes da intervenção numa ocorrência de IU e de AV?
- 5 - Que tipo de informação recolhe antes da intervenção numa ocorrência de IU e de AV?
- 6 - Elabora cenários e define objectivos quando prepara a intervenção?
- 7 - Em que se baseia para elaborar cenários ou definir objectivos para a intervenção?
- 8 - Como faz a previsão dos recursos necessários?
- 9 - No decurso do planeamento da intervenção, consulta os seus subordinados?
- 10 - No decurso do planeamento da intervenção, consulta a sua hierarquia?

Intervenção

- 11 - O que sente habitualmente quando chega ao local do sinistro?
- 12 - No local do sinistro, reavalia a situação?
- 13 - Habitualmente ajusta as suas decisões nas ocorrências de IU ou AV?
- 14 - Em que se baseia quando tem de tomar decisões face a situações imprevistas no decurso de uma ocorrência de IU ou AV?

Avaliação das decisões

- 15 - Terminada a intervenção, costuma avaliar as suas decisões?
- 16 - Que critérios utiliza para avaliar as decisões que tomou?

APÊNDICE 1

17 - Na sua opinião, quando é que uma intervenção numa ocorrência de IU ou AV é bem sucedida?

Factores facilitadores

18 - Na sua opinião, o que facilita a preparação para uma ocorrência de IU ou AV?

19 - Na sua opinião, o que facilita a intervenção numa ocorrência de IU ou AV?