

APÊNDICE 4

Guião de entrevistas - Comandantes



Guião de entrevistas aos Comandantes

Âmbito de uma Dissertação de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional do ISMT – Coimbra.

APÊNDICE 4

Considerando os Bombeiros Profissionais como uma força de Protecção Civil, composta por elementos que diariamente 24 sob 24 horas, prestam socorro à população em inúmeras situações, atendendo ao facto destes profissionais segundo o Decreto-Lei n.º 247/2007, de 27 de Junho, serem confrontados no decurso da sua intervenção com vários factores e riscos, e terem também inúmeras vezes de tomar decisões perante os sinistros com que são confrontados. Muitas destas decisões no local ditam o sucesso ou o fracasso no decurso das operações.

A presente entrevista faz parte de um estudo sobre os Bombeiros Profissionais, a ser realizado no âmbito de uma Dissertação de Mestrado.

Esta entrevista tem como objectivo recolher informação sobre factores que os responsáveis dos bombeiros profissionais consideram pertinentes para o desempenho dos bombeiros nas situações de incêndios urbanos e acidentes de viação.

A entrevista é constituída por temas, que os resultados do 1º estudo efectuado junto de uma amostra de bombeiros profissionais, revelaram serem importantes para a intervenção nas situações atrás mencionadas, nomeadamente sobre formação profissional.

Adicionalmente, pretende-se com este estudo contribuir para um melhor desempenho e futuro dos Bombeiros Profissionais.

É a sua opinião pessoal e sincera que conta, não existindo assim respostas certas ou erradas.

As respostas são anónimas e confidenciais.

Obrigado pela sua colaboração.

Eduardo Joanes, colega/bombeiro do Corpo de Bombeiros Municipais da Figueira da Foz.

APÊNDICE 4

1. Formação contínua

1.1 - Considera que a actual formação contínua (FC) é adequada para os Bombeiros Profissionais (BP)?

1.2 - Considera que a actual FC é suficiente?

1.3 - Qual a sua opinião sobre a qualidade dos programas da formação contínua de BP?

1.4 - Na sua opinião, seria útil os BP terem vários níveis de formação certificada?

1.5 - Na sua opinião, qual a periodicidade que as acções de formação contínua devem ter?

1.6 - Considera suficientes os requisitos académicos para o acesso à actividade de BP?

1.7 - Qual a sua opinião sobre a organização da formação contínua dos BP em Portugal?

2. Formação diária (instrução)

2.1 - Qual a sua opinião sobre a formação diária (FD) que é ministrada nos Corpos de Bombeiros (CB) em todo o país?

2.2 - O que pensa sobre a aferição/controlo da qualidade da formação diária nos CB? (no que respeita ao perfil dos formadores e aos conteúdos e metodologias da formação)?

3. Treino de simulação

3.1 - O que pensa sobre a utilidade dos simulacros para a formação e gestão da actividade dos BP?

3.2 - Qual a sua opinião sobre a forma como decorrem, no que respeita à frequência, organização e avaliação de resultados?

(não acha que se deveria aproveitar os simulacros para se padronizar determinados protocolos de actuação)

4. Protocolos de actuação

4.1 - Na sua opinião qual a utilidade de existência de protocolos de actuação?

4.2 - Qual a importância destes serem uniformizados para todo o país?

APÊNDICE 4

5. Selecção e recrutamento

5.1 - Qual a sua opinião sobre o processo de selecção e recrutamento dos BP?

5.2 - Considera suficientes os testes e provas que estão regulamentados?

6. Liderança

6.1 - Qual a sua opinião sobre a formação em liderança para os BP que estão à frente de grupos de bombeiros (piquetes, equipas, etc)?

6.2 - Qual a sua opinião sobre os critérios regulamentados para o acesso a funções de chefias?

6.3 - Na sua opinião, quais são as características essenciais que uma chefia deve ter para liderar/gerir 1 equipa de bombeiros?

7. Organização das equipas

7.1 - O que pensa sobre a mobilidade dos BP dentro dos piquetes?

7.2 - O que pensa sobre a organização e a gestão das equipas?

7.3 - O que pensa sobre os apoios sociais e psicológicos que existem para os BP:

(seguros de trabalho, a familiares em caso de morte ou invalidez)?

Apoio regular para os BP, que quotidianamente enfrenta situações traumáticas e stressantes?

7.4 - No seu entender, quais são os factores que contribuem para manter estes profissionais altamente motivados e dispostos a dar o seu melhor?