

Apêndice

Guião de Entrevista baseado no modelo de Hackman e Oldham

O quanto seu trabalho requer que você trabalhe em contato com outras pessoas (clientes ou pessoas da empresa em que você trabalha)?

Qual é o nível de autonomia existente em seu trabalho? Isto é, até que ponto lhe é permitido decidir a maneira de realizar suas tarefas?

Você desenvolve em seu trabalho atividades do início ao fim? Ou apenas uma das etapas de uma atividade finalizada por outras pessoas ou máquinas? É depende?

Qual o nível de variedade presente em seu trabalho? Isto é, até que ponto o trabalho exige que realize tarefas diferentes, que requerem habilidades distintas? Fazer sempre a mesma coisa?

De um modo geral, o quão significativo ou importante é o seu trabalho? Isto é, o resultado do seu trabalho influencia na vida ou no bem-estar de outras pessoas?

O quanto seus gerentes e colegas de trabalho fornecem informações a respeito do seu desempenho no trabalho?

Você recebe informações sobre o seu desempenho no trabalho através de colegas ou de supervisores?

O modo como você executa o seu trabalho é importante para si?

Você se sente responsável pela execução do seu trabalho?

Você conhece o resultado do seu trabalho (se está com ou sem qualidade, por exemplo)?

Você se considera Insatisfeito, pouco satisfeito, satisfeito, muito satisfeito com o modo como executa o seu trabalho?

E com a sua produtividade?