

Anexos

Anexo 1 – Questionário de Satisfação no Trabalho

Questionário de Satisfação no Trabalho

Paul E. Spector (1997)

Tradução/adaptação por João Malheiro (2009)

Para as seguintes questões, assinalar com um X a resposta que mais se adequa ao seu caso. As possibilidades de resposta são as seguintes:

1 - Discordo Fortemente / 2 - Discordo Moderadamente / 3 - Discordo Ligeiramente /
4 - Concordo Ligeiramente / 5 - Concordo Moderadamente / 6 - Concordo Fortemente

1. Acho que estou a ser pago de forma justa pelo trabalho que faço.	1	2	3	4	5	6
2. No meu trabalho, há realmente poucas oportunidades para promoções. i)	1	2	3	4	5	6
3. O meu chefe (A minha chefe) é competente em fazer o seu trabalho.	1	2	3	4	5	6
4. Não estou satisfeito com os benefícios que recebo. i)	1	2	3	4	5	6
5. Quando faço um bom trabalho, recebo o devido reconhecimento.	1	2	3	4	5	6
6. Muitas das nossas regras e procedimentos tornam difícil fazer um bom trabalho. i)	1	2	3	4	5	6
7. Gosto das pessoas com quem trabalho.	1	2	3	4	5	6
8. Por vezes sinto que o meu trabalho não tem sentido. i)	1	2	3	4	5	6
9. As comunicações dentro desta organização parecem boas.	1	2	3	4	5	6
10. Os aumentos são muito poucos e espaçados entre si. i)	1	2	3	4	5	6
11. Aqueles que fazem bem o seu trabalho têm boas oportunidades de serem promovidos.	1	2	3	4	5	6
12. O meu chefe (A minha chefe) é injusto (a) comigo. i)	1	2	3	4	5	6

13. Os benefícios que recebemos são tão bons como os que a maioria das outras organizações oferece.	1 2 3 4 5 6
14. Sinto que o trabalho que faço não seja apreciado. i)	1 2 3 4 5 6
15. Os meus esforços para fazer um bom trabalho raramente são bloqueados por burocracias. i)	1 2 3 4 5 6
16. Penso que tenho de trabalhar mais duramente na minha função por causa da incompetência das pessoas com as quais trabalho. i)	1 2 3 4 5 6
17. Gosto de fazer as tarefas que faço no meu trabalho.	1 2 3 4 5 6
18. Os objectivos desta organização não são claros para mim .i)	1 2 3 4 5 6
19. Quando penso no que me pagam, sinto que não sou apreciado pela organização. i)	1 2 3 4 5 6
20. As pessoas progridem aqui tão rapidamente como em outros locais.	1 2 3 4 5 6
21. O meu chefe (A minha chefe) mostra muito pouco interesse pelos sentimentos dos subordinados. i)	1 2 3 4 5 6
22. O pacote de benefícios que temos é justo.	1 2 3 4 5 6
23. Há poucas recompensas para aqueles que trabalham aqui. i)	1 2 3 4 5 6
24. Tenho demasiadas tarefas para fazer no meu trabalho.	1 2 3 4 5 6
25. Gosto dos colaboradores desta organização.	1 2 3 4 5 6
26. Sinto frequentemente que não sei o que se passa com a organização. i)	1 2 3 4 5 6
27. Sinto orgulho em desempenhar o meu trabalho.	1 2 3 4 5 6
28. Sinto-me satisfeito com as minhas oportunidades de aumentos salariais.	1 2 3 4 5 6
29. Há benefícios que não temos e devíamos ter. i)	1 2 3 4 5 6

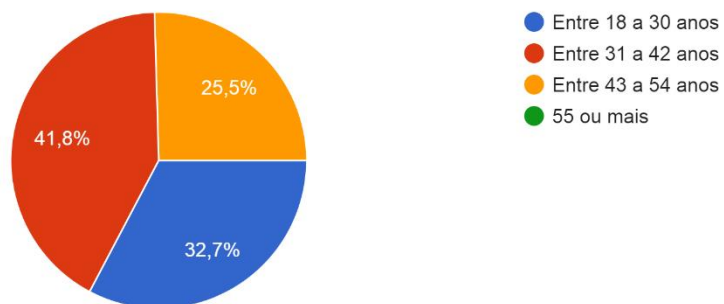
30. Gosto do meu chefe (da minha chefe).	1	2	3	4	5	6
31. Tenho demasiado trabalho burocrático. i)	1	2	3	4	5	6
32. Sinto que os meus esforços não são recompensados como deviam. i)	1	2	3	4	5	6
33. Estou satisfeito com as minhas oportunidades de promoção.	1	2	3	4	5	6
34. Há demasiadas lutas e conflitos no trabalho. i)	1	2	3	4	5	6
35. O meu trabalho é agradável.	1	2	3	4	5	6
36. As tarefas do meu trabalho não são completamente explicadas. i)	1	2	3	4	5	6

Apêndice

Apêndice A – Resultados das Frequências Simples

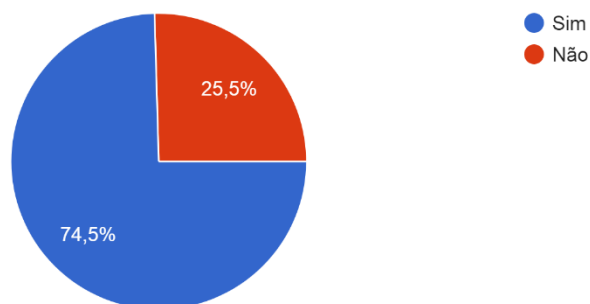
1-Idade

55 respostas



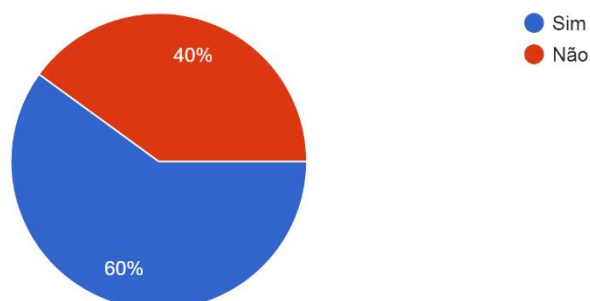
2-Formação superior (bacharelato, licenciatura, mestrado, doutoramento)?

55 respostas



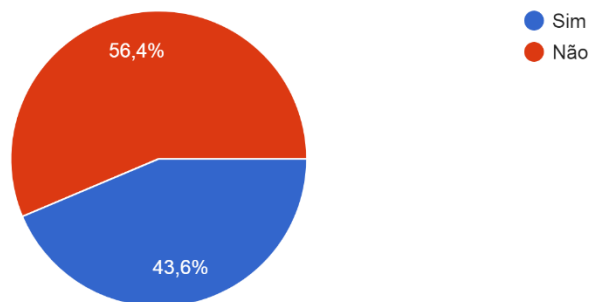
3-Único titular de rendimentos no seu agregado familiar?

55 respostas



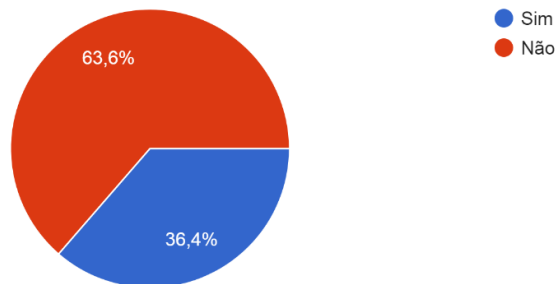
4-Dependentes ao seu encargo?

55 respostas



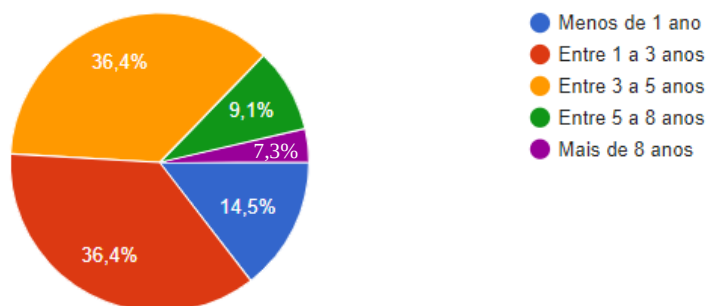
5-O atual emprego na MP, é o seu primeiro emprego?

55 respostas



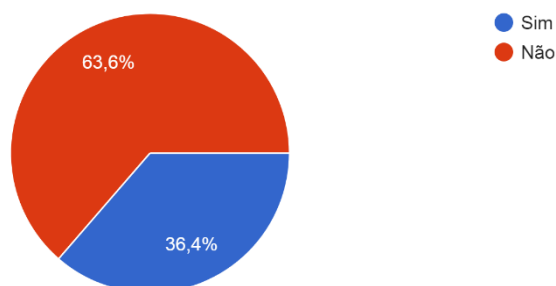
6-Há quanto tempo trabalha na MP?

55 respostas



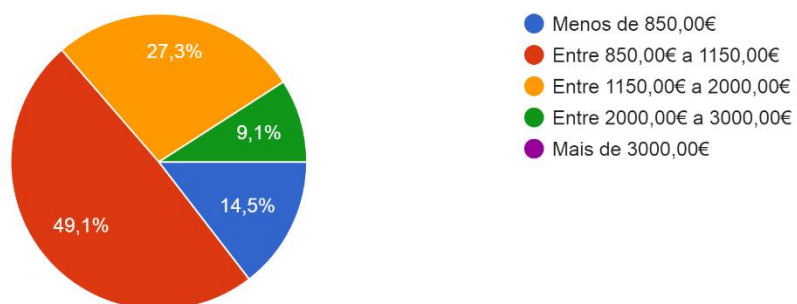
7-Atualmente exerce funções de liderança?

55 respostas



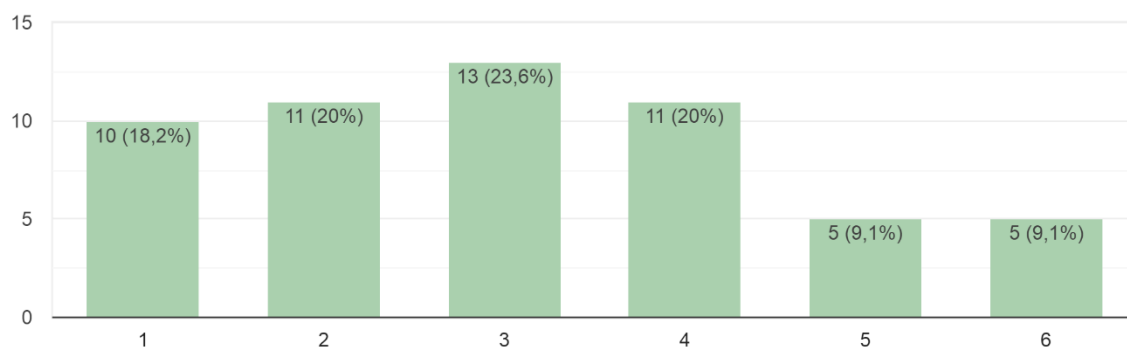
8-Qual o seu rendimento mensal?

55 respostas



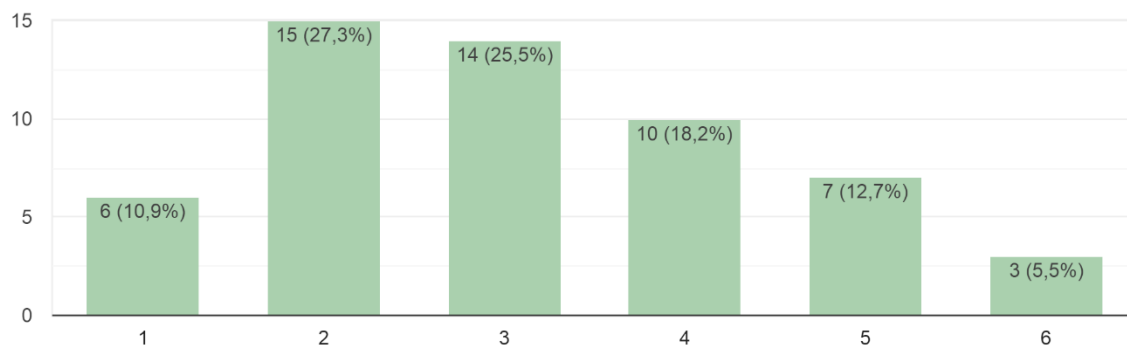
1-Acho que estou a ser pago de forma justa pelo trabalho que faço.

55 respostas



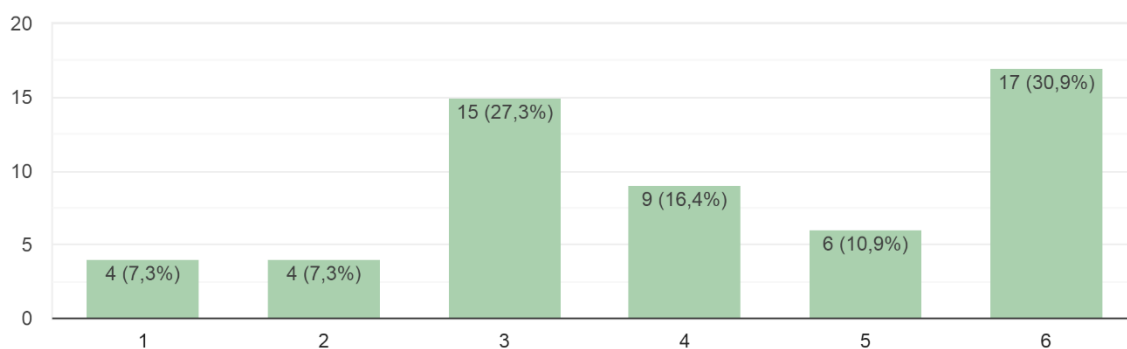
2- No meu trabalho, há realmente poucas oportunidades para promoções.

55 respostas



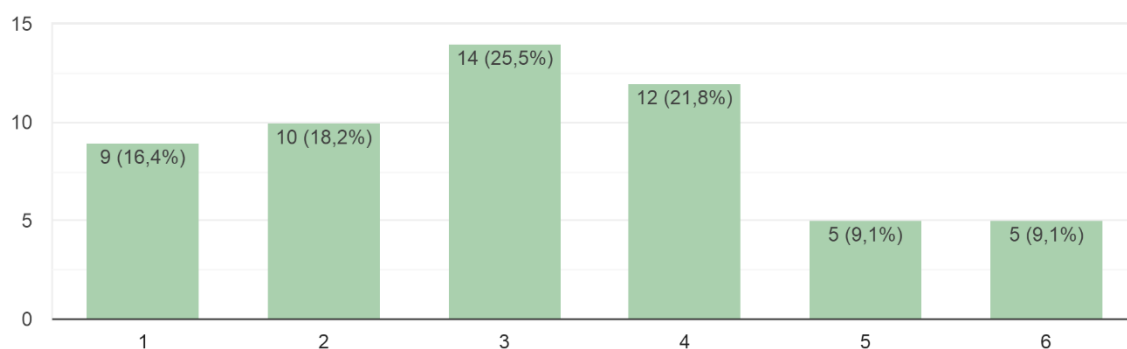
3-O meu supervisor (a minha supervisora) é competente em fazer o seu trabalho.

55 respostas



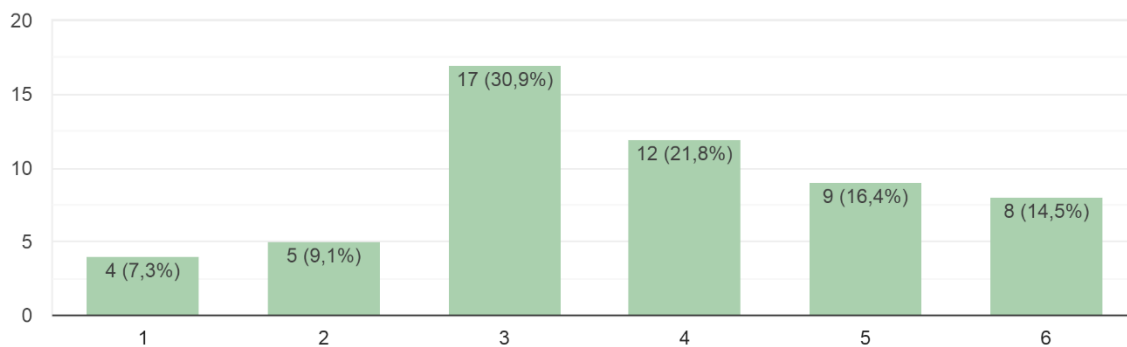
4-Não estou satisfeito com os benefícios que recebo.

55 respostas



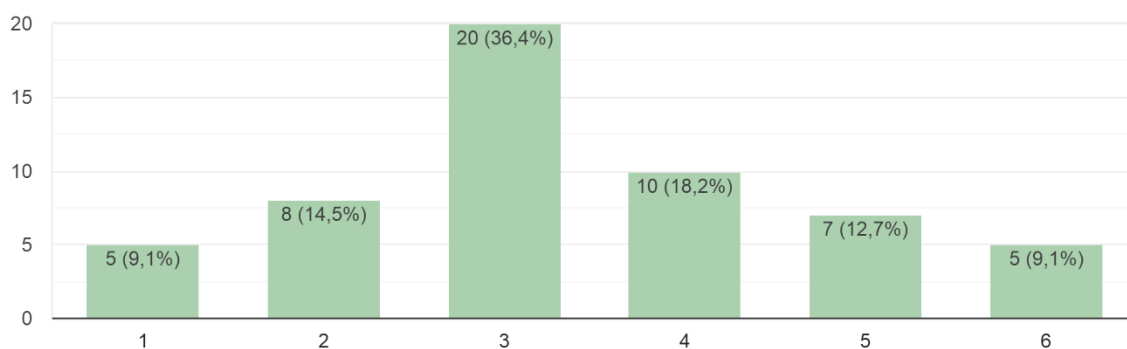
5-Quando faço um bom trabalho, recebo o devido reconhecimento.

55 respostas



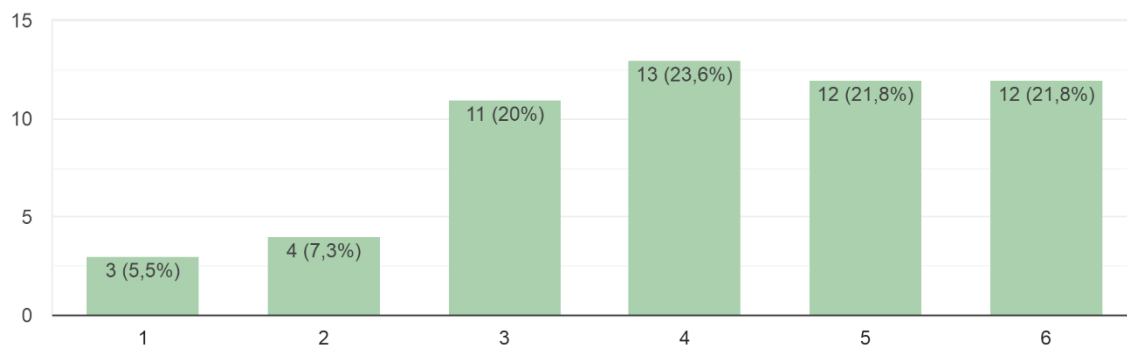
6-Muitas das nossas regras e procedimentos tornam difícil fazer um bom trabalho.

55 respostas



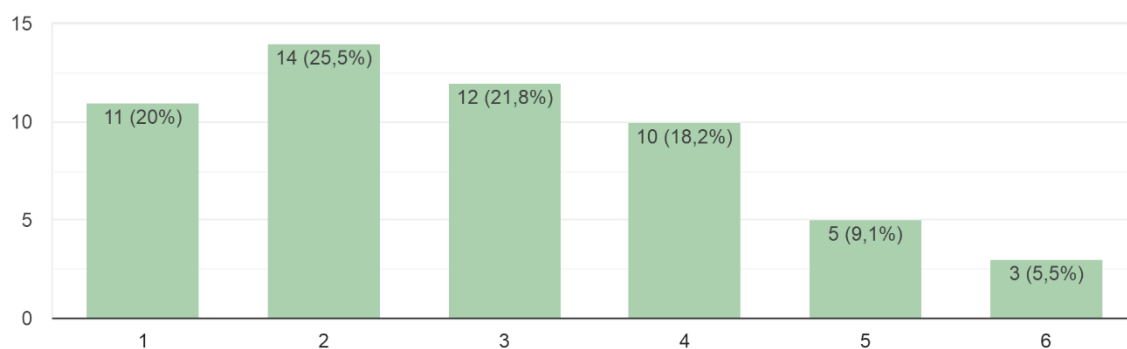
7-Gosto das pessoas com quem trabalho.

55 respostas



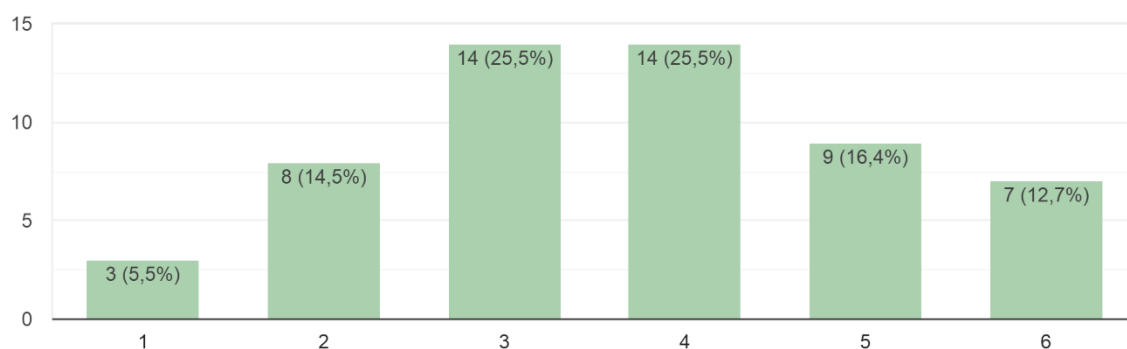
8- Por vezes sinto que o meu trabalho não tem sentido.

55 respostas



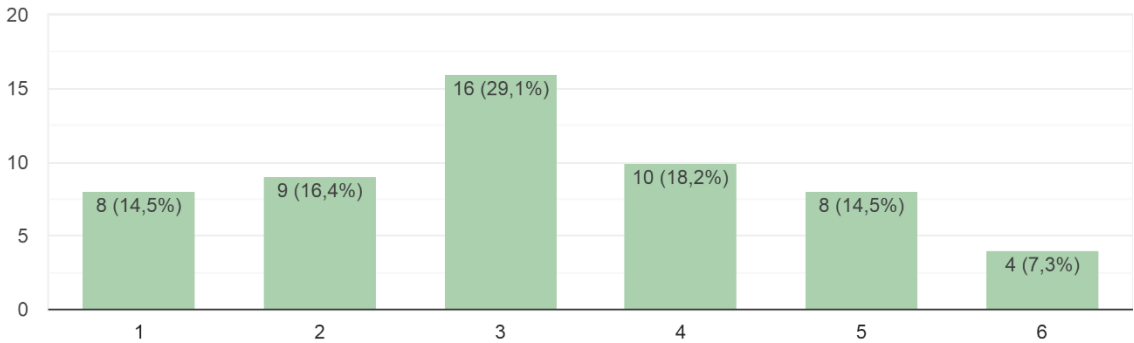
9-As comunicações dentro desta organização parecem boas.

55 respostas



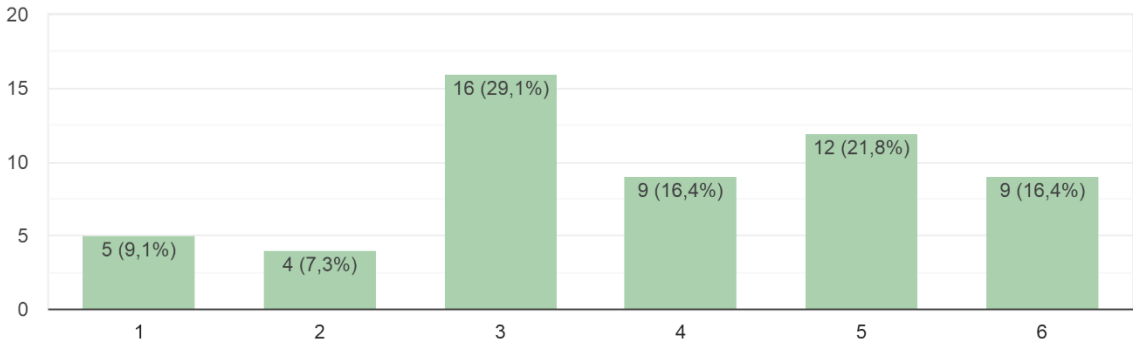
10-Considero que as promoções salariais não estão alinhadas com as praticadas das outras empresas do setor.

55 respostas



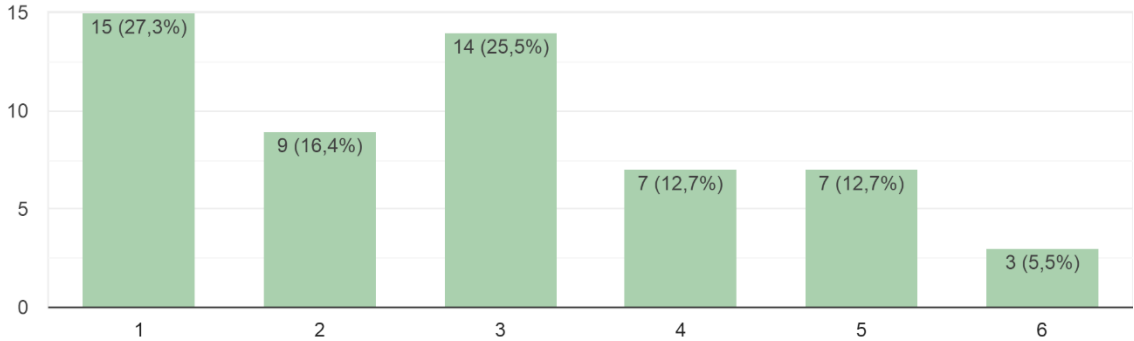
11-Aqueles que fazem bem o seu trabalho têm boas oportunidades de serem promovidos.

55 respostas



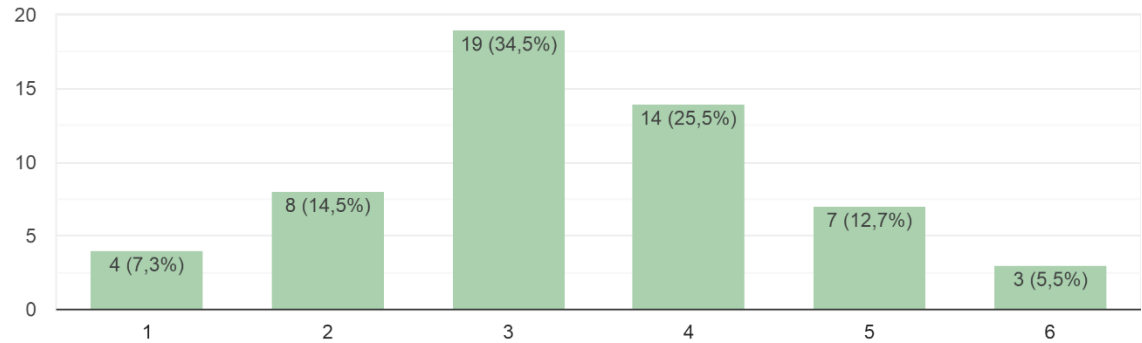
12-O meu supervisor (A minha supervisora) é injusto/a comigo.

55 respostas



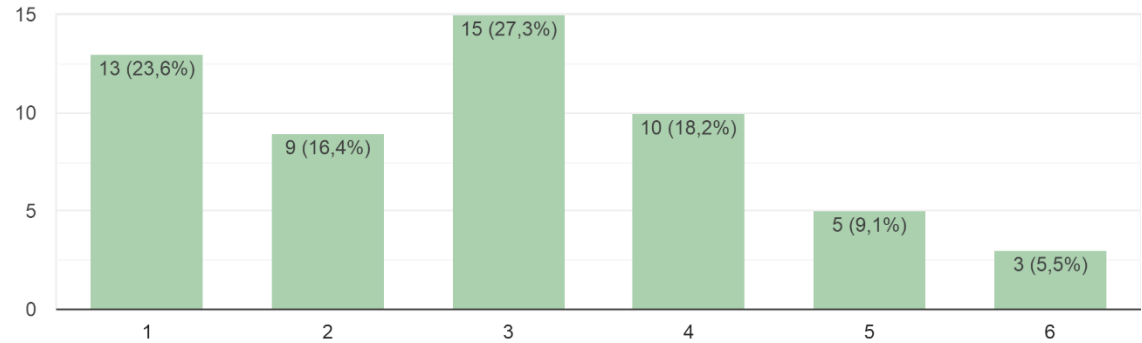
13-Os benefícios que recebemos são tão bons como os que a maioria das outras organizações oferece.

55 respostas



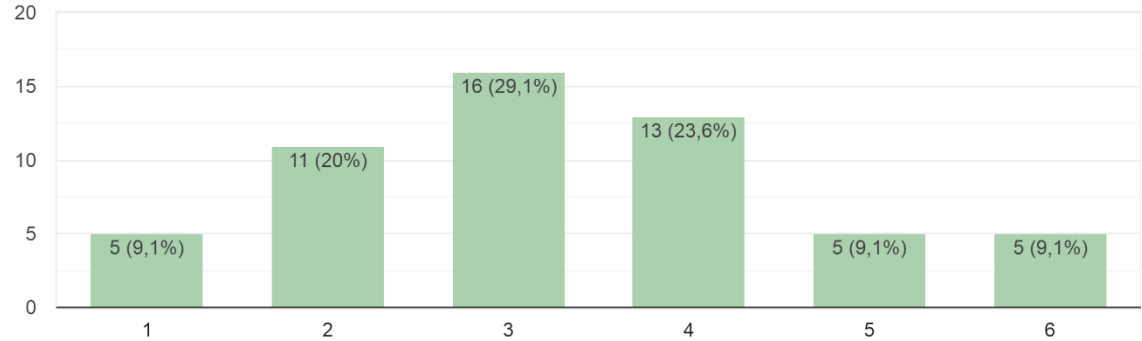
14-Não sinto, que o trabalho que faço seja apreciado.

55 respostas



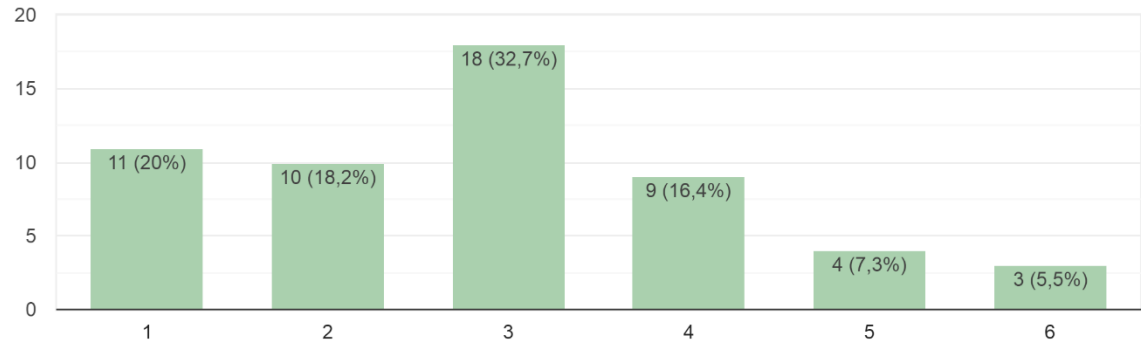
15-Os meus esforços para fazer um bom trabalho raramente são bloqueados por burocracias

55 respostas



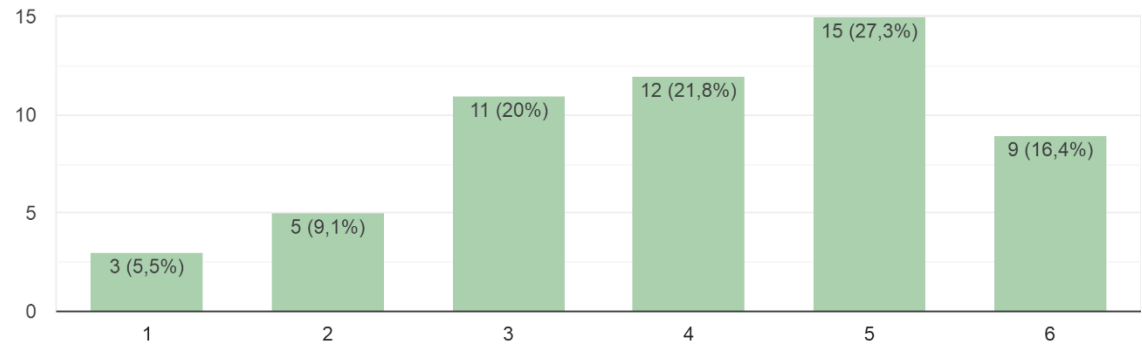
16-Penso que tenho que trabalhar mais duramente na minha função por causa da incompetência de pessoas com as quais trabalho.

55 respostas



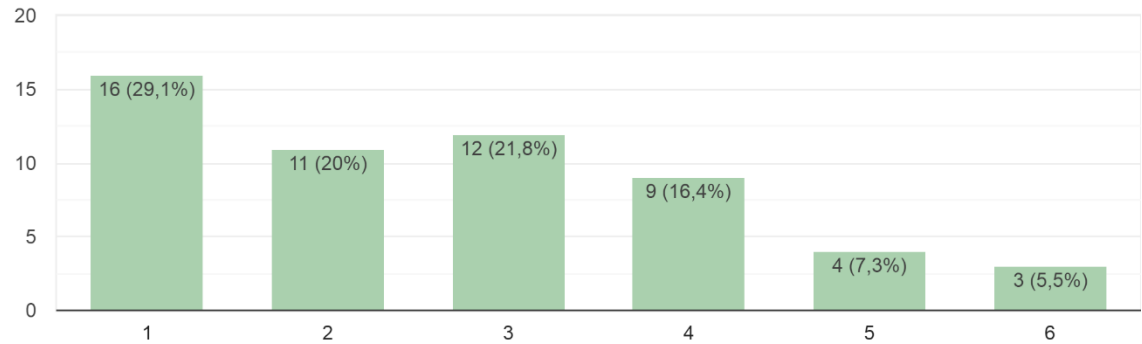
17-Gosto de fazer as tarefas que faço no meu trabalho.

55 respostas



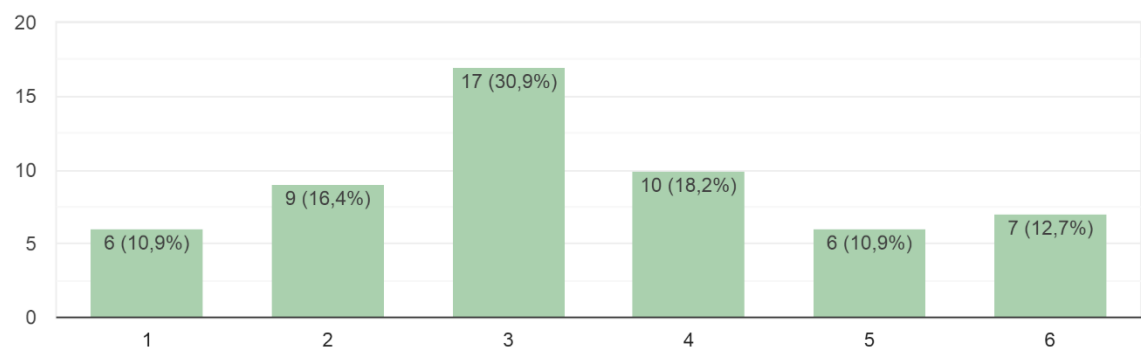
18-Considero que os objetivos da Organização não estão claros para mim.

55 respostas



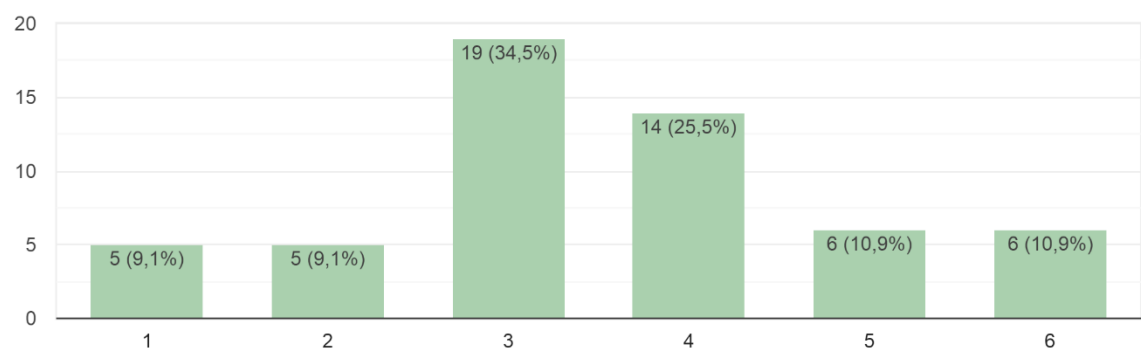
19-Quando penso no que me pagam, sinto que não sou apreciado pela organização.

55 respostas



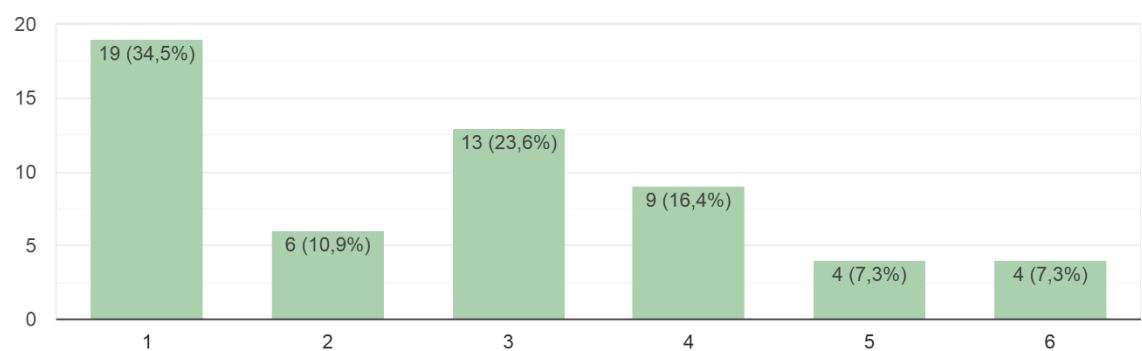
20-As pessoas progridem aqui tão rapidamente como em outros locais.

55 respostas



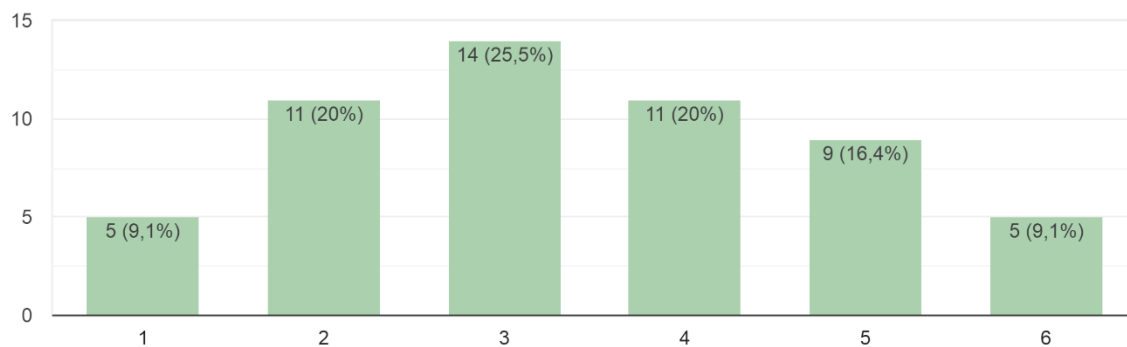
21-O meu supervisor (A minha supervisora) mostra muito pouco interesse pelos sentimentos dos subordinados.

55 respostas



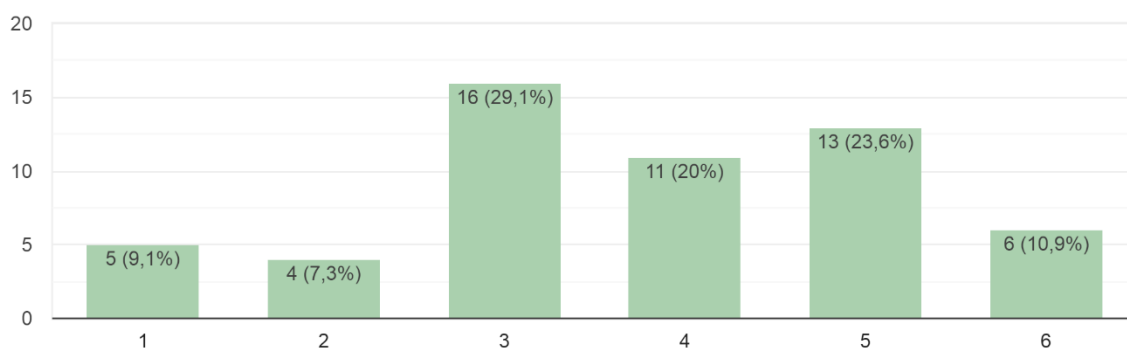
22-O pacote de benefícios que temos é justo.

55 respostas



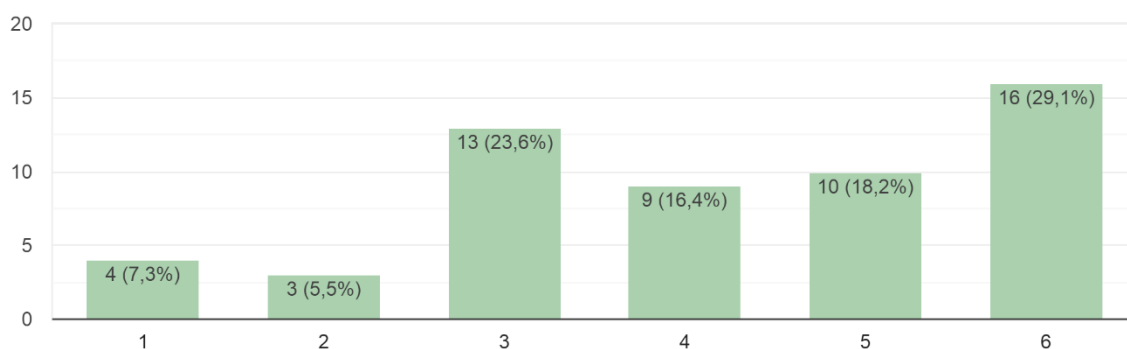
23-Há poucas recompensas para aqueles que trabalham aqui.

55 respostas



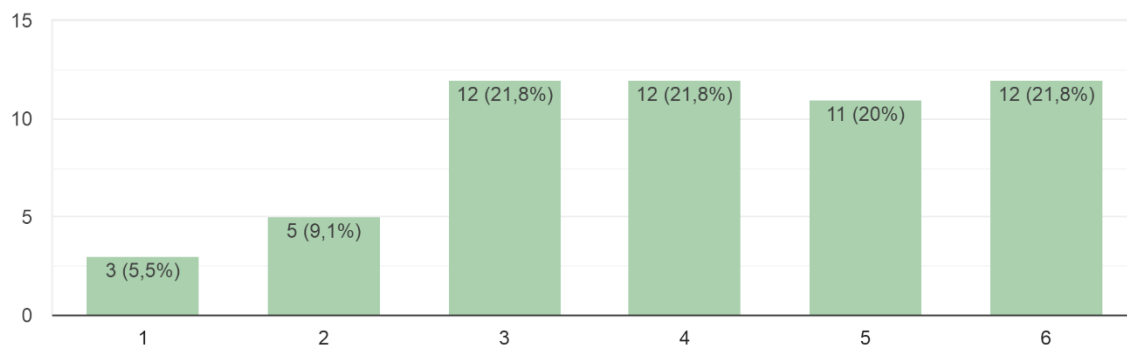
24-Tenho demasiadas tarefas para fazer no meu trabalho.

55 respostas



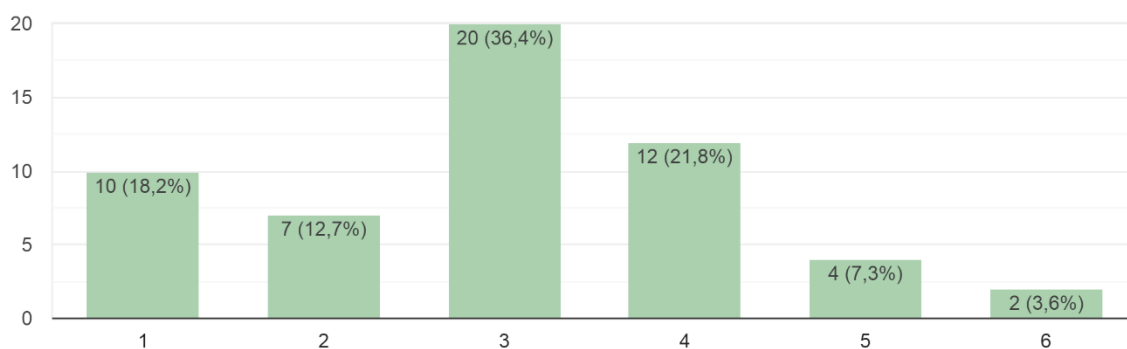
25-Gosto dos colaboradores desta organização.

55 respostas



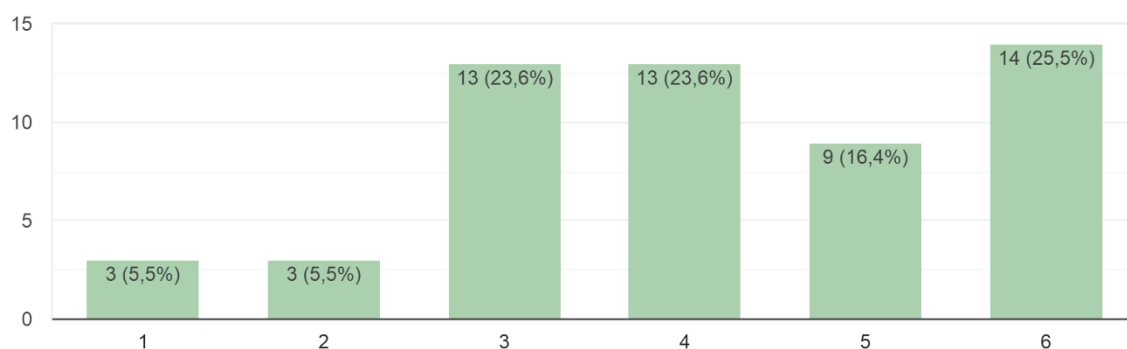
26-Sinto frequentemente que não sei o que se passa com a organização.

55 respostas



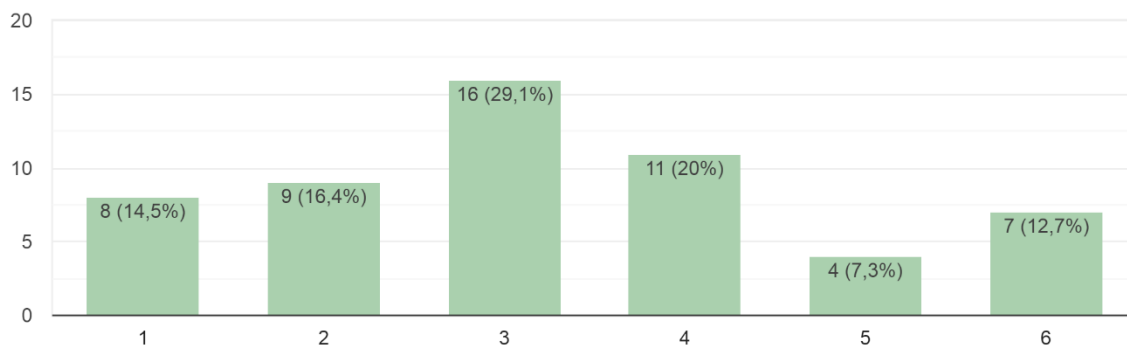
27-Sinto orgulho em desempenhar o meu trabalho.

55 respostas



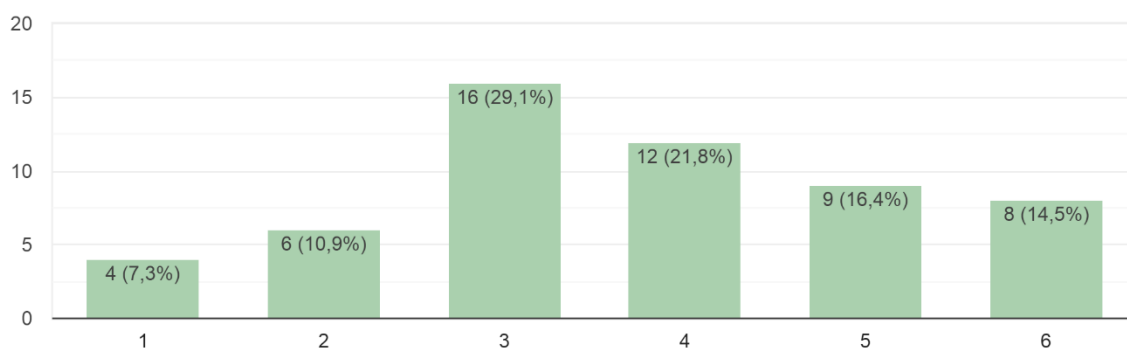
28-Sinto-me satisfeito(a) com as minhas oportunidades de aumentos salariais.

55 respostas



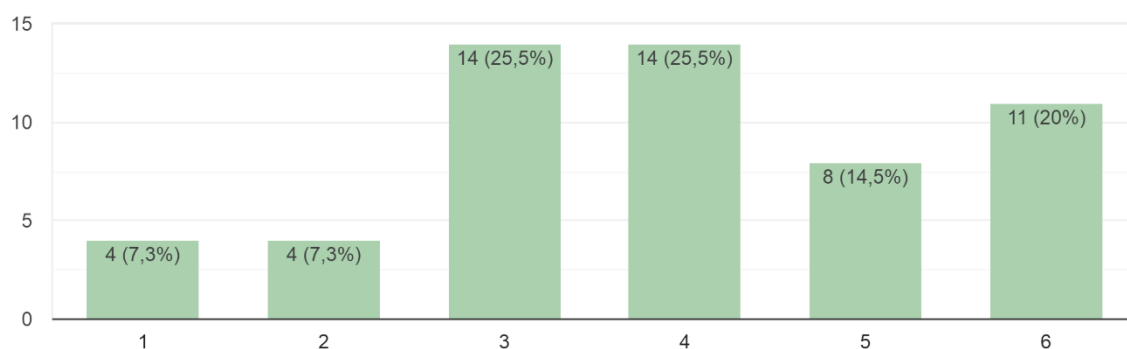
29-Considero que existem benefícios importantes aos quais poderíamos ter acesso.

55 respostas



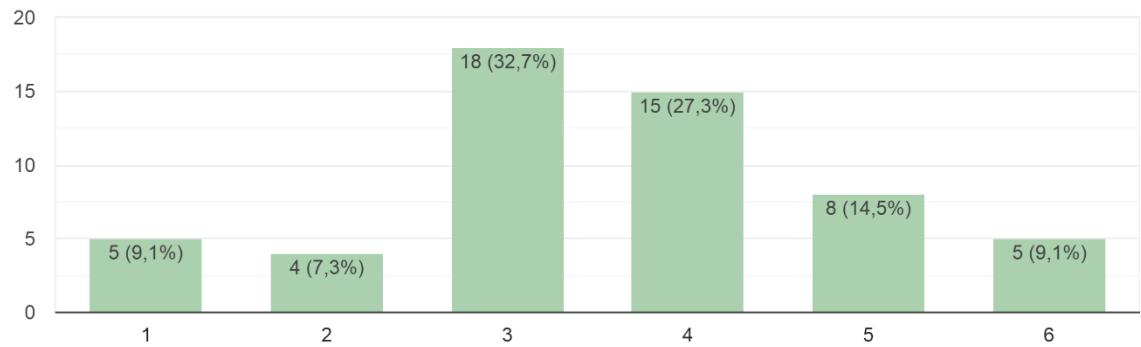
30-Gosto do/a meu/minha supervisor/a.

55 respostas



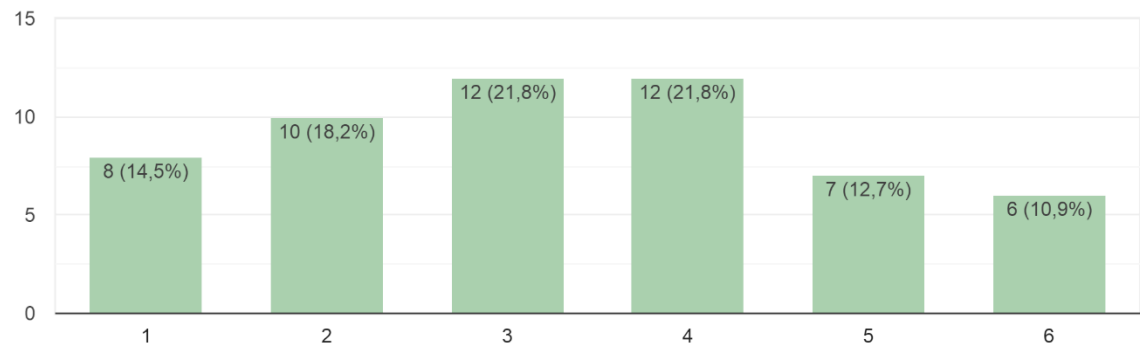
31-Tenho demasiado trabalho burocrático.

55 respostas



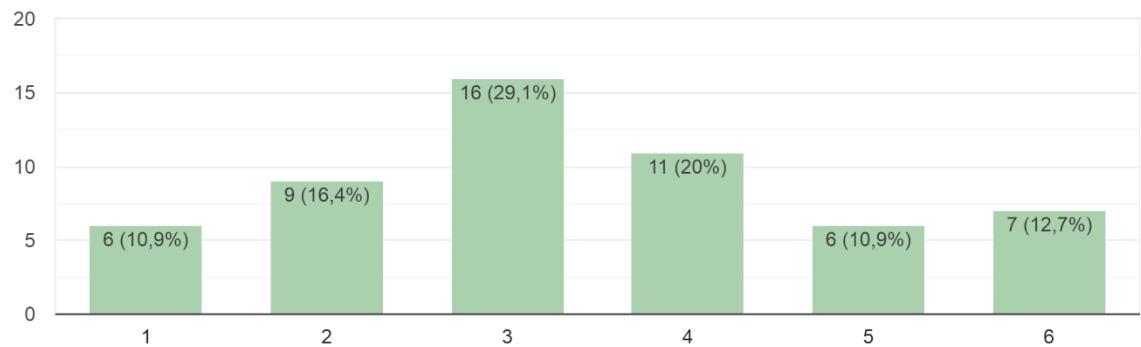
32-Considero que os meus esforços não são recompensados da melhor forma.

55 respostas



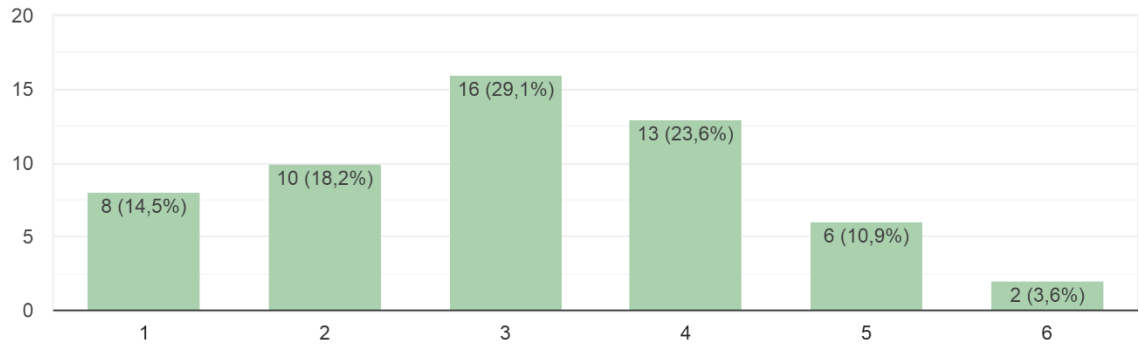
33-Estou satisfeito(a) com as minhas oportunidades de promoção.

55 respostas



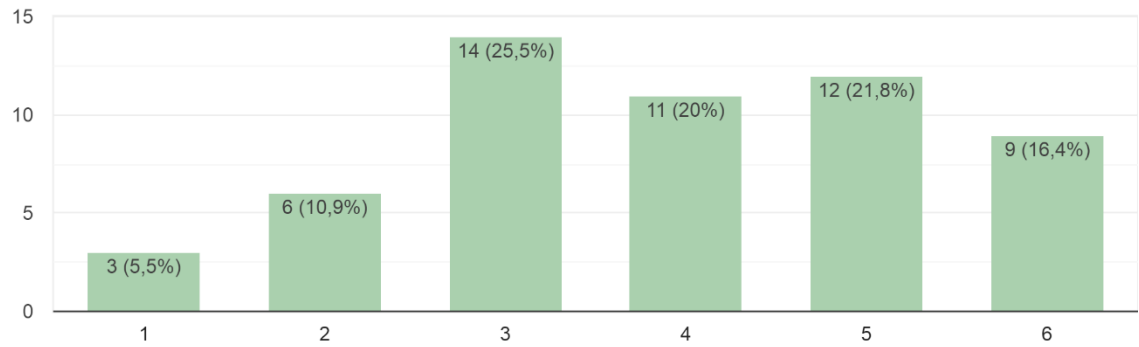
34-Há demasiadas lutas e conflitos no trabalho.

55 respostas



35-Considero que o trabalho que realizo é agradável.

55 respostas



36-As tarefas do meu trabalho não são completamente explicadas.

55 respostas

