Instituto Superior Miguel Torga

Escola Superior de Altos Estudos

Cláudia Sofia da Costa Duarte

As Novas Tecnologias como componente da Formação, de 1° ciclo, em Serviço Social

Dissertação de Mestrado em Serviço Social, apresentada ao I.S.M.T. e elaborada sob a orientação da Professora Doutora Alcina Martins

Coimbra

2008

AGRADECIMENTOS

Na altura em que mais uma etapa do meu percurso académico foi alcançada, agradeço:

- À Prof. Doutora Alcina Martins que, com toda a disponibilidade, empenho e sentido crítico, me orientou no sentido do desenvolvimento e reflexão sobre a temática em questão.

- Às colegas que comigo, nos Açores, iniciaram, de alguma forma, este percurso: pela partilha de conhecimentos e motivação para continuar. E a todos os docentes que, nessa etapa, reacenderam a "chama" de aprender.

- Aos colegas do Núcleo de Estudo e Investigação "História e Serviço Social Contemporâneo" deste V curso de Mestrado que, comigo, usufruíram de momentos de debate, reflexão e partilha de conhecimentos.

- Aos colegas de trabalho e todos os amigos que demonstraram carinho, apoio e compreensão.

- A ti, Ricardo, por toda a tranquilidade transmitida e por todas as palavras de encorajamento.

- Aos meus pais e irmão por todo o apoio, preocupação, dedicação, motivação e força para acreditar em mim.

RESUMO

Esta Dissertação surge no âmbito do V Curso de Mestrado em Serviço Social do Instituto Superior Miguel Torga, em Coimbra. É seu objecto de estudo, a análise das Tecnologias de Informação e Comunicação (T.I.C.) como componente da formação, de 1º ciclo, dos Assistentes Sociais.

Os objectivos desta investigação prendem-se com a compreensão do posicionamento do Serviço Social (S.S.) na sua relação com as T.I.C., característica da Sociedade Contemporânea; com a reflexão sobre as tendências das Políticas Educativas no que se refere à apropriação das Novas Tecnologias no contexto do Ensino Superior e com o aprofundamento sobre a forma como a formação, de 1º ciclo, em Serviço Social, equaciona as T.I.C. como componente integrante dos seus Planos de Estudo.

Para atingir estes objectivos, desenvolveu-se uma metodologia quantitativa e qualitativa de análise de dados recolhidos a partir dos planos de estudo das diferentes Instituições de Ensino Superior (I.E.S.) que leccionam o curso de Serviço Social, seleccionando, para o efeito, as Unidades Curriculares (U.C.) que fazem referências às Novas Tecnologias e as que fazem a articulação entre estas e o S.S.

Utilizou-se ainda uma entrevista semi-directiva realizada à docente da U.C. "Serviço Social e Novas Tecnologias" do ISMT e a análise de documentos disponibilizados por algumas das IES que leccionam este curso.

Após esta análise, chegou-se à conclusão que as Novas Tecnologias não ocupam lugar de destaque nos planos de estudo dos cursos, de 1º Ciclo, de Serviço Social. Na verdade, é proporcionado aos alunos, um contacto incipiente com as

T.I.C. através de U.C. que permitem o uso da informática em diferentes contextos.

Mas, excepção feita a uma minoria de I.E.S., não existe ainda uma preocupação efectiva com a necessidade de preparar os alunos e futuros Assistentes Sociais para a possibilidade de uso crítico e reflectido das T.I.C. como seu instrumento de trabalho. Não esquecendo que este uso não é a solução para os problemas éticos e técnicos da profissão, o seu uso crítico e consciente e contacto permanente, a partir da formação, constituirá uma mais-valia no contexto de ajustamento dos métodos de trabalho do Assistente Social à Sociedade no qual se insere.

Palavras-Chave: Serviço Social; Formação Académica; Novas Tecnologias; Sociedade Contemporânea; Sociedade da Informação; Politicas Educativas; Ensino Superior.

ABSTRACT

This Dissertation appears in the context of the V Course of Master's degree in Social Service of the Superior Institute of Miguel Torga, in Coimbra. It's object of study, is the analysis of the Technologies of Information and Communication (T.I.C.) like component of the formation, of the 1st cycle, of the Social workers.

The objectives of this investigation are attached to the understanding of the Social Service (S.S.) in its relation with the T.I.C., characteristic of the Contemporary Society; with the reflection on the tendencies of the Educative Politics about the appropriation of the New Technologies in the context of the Superior Teaching and with an exploration about how the formation, of 1st cycle in Social Service, values T.I.C. like an integrant component of its Plans of Study.

To reach these objectives, it was developed a quantitative and qualitative methodology of analysis of data gathered from the plans of study of the different Institutions of Superior Teaching that teach the course of Service Social, selecting, for his purpose, the areas that make references to the New Technologies and those that do the articulation between these and the Social Service.

It was also used a semi-directive interview carried out to the teacher of the area "Social service and New Technologies " of the ISMT and the analysis of documents that were supplied by some schools that teach this course.

After this analysis, it was concluded that the New Technologies do not occupy a place of distinction in the plans of study of the courses, of 1st Cycle, of Social Service. An incipient contact is provided, to the pupils, with the T.I.C. through areas that allow the use of the computer science in different contexts.

But, except a minority of schools, there is still not an effective preoccupation with the necessity of preparing the pupils and future Social workers for the reflection on the possibility of using the T.I.C. like their work tool, not forgetting that this use is not the solution for the ethical and technical problems of the profession and that is must be done critically and consciously.

Key words: Social Service; Academic Formation; New Technologies; Contemporary Society; Society of the Information; Educative Politics; Superior Teaching.

SUMÁRIO

LISTA DE ABREVIATURAS

AIETS - Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social

CIES – Centro de Investigação e Estudos de Sociologia

ECTS - European Credit Tranfer and Acumulation System

FITS - Federación Internacional de Trabajadores Sociales

I.E.S. - Instituições do Ensino Superior

ISCTE – Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa

I.S.M.T. – Instituto Superior Miguel Torga

I.T. - Informação Tecnológica

S.S. - Serviço Social

T.I. – Tecnologia da Informação

T.I.C. – Tecnologias de Informação e Comunicação

U.C. - Unidade Curricular

LISTA DE QUADROS

- **Quadro nº 1 –** Número de U.C. cuja denominação apresenta referências às T.I.C. nos cursos, de 1º ciclo, em Serviço Social, por tipo de ensino.

- **Quadro nº 2 –** Número de U.C. cuja denominação reflecte a relação entre TIC e S.S. nos cursos, de 1º ciclo, em Serviço Social, por tipo de ensino.

- **Quadro nº 3 -** Número total de ECTS nas U.C cuja denominação contem referência às T.I.C. nos cursos, de 1º ciclo, em Serviço Social, por tipo de Ensino.

- **Quadro nº 4 –** Número total de ECTS nas U.C. cuja denominação reflecte a relação entre T.I.C. e Serviço Social nos cursos de, 1º ciclo, em Serviço Social, por tipo de ensino.