Errata:

Índice

1 - Introdução 8

1.1 – Tema e problema de pesquisa 9

2 – Enquadramento Teórico 10

2.1 – Mudança Organizacional 11

2.1.1 - Diferentes perspectivas da mudança organizacional 12

2.1.2 - Os tipos mudança organizacional 14

2.1.3 – Mudança Incremental vs Mudança Radical 19

2.1.4 – Mudança Programada vs Mudança Emergente 21

2.1.5 – Processos de Mudança: Factores de Insucesso e Resistência 23

2.2 - O Downsizing 30

2.2.1 – Downsizing: Passado e Presente 33

2.2.2 – Downsizing e outros conceitos 41

2.2.2.1 – Declínio Organizacional vs Downsizing 42

2.2.2.2 – Layoff vs Downsizing 44

2.2.2.3 - Crescimento reverso vs Downsizing 44

2.2.2.4 – Inadaptação vs Downsizing 45

2.3 – O processo de Downsizing 46

2.3.1 – As Melhores Práticas de Downsizing 53

2.3.2 – Downsizing como reorientação e convergência 57

2.3.2.1 – Downsizing como reorientação 58

2.3.2.2 – Downsizing como convergência 59

2.4 – A implementação estratégica do downsizing 61

2.4.1 - Antes, durante e depois do processo de downsizing 62

2.4.2 – Estratégias de implementação 64

2.5 – Porque falham os processos de downsizing? 70

2.6 - Sobreviventes, Vítimas e Decisores 72

2.7 – Os efeitos do downsizing 76

2.8 – Mudança Organizacional e o Downsizing 79

2.9 – Comunicação Organizacional 83

2.9.1 – Comunicação nas organizações 86

2.9.2 – Comunicação como Organização 88

2.9.3 – Redefinição da comunicação organizacional 91

2.9.4 - Comunicação interna e externa 95

2.9.5 – O Downsizing como Mudança Organizacional e a Importância da Comunicação 100

3 – Metodologia 110

3.1 - Delineamento e perspectiva da pesquisa 110

3.2 - Estratégia da pesquisa 116

3.3 - Dados: Fontes, Recolha e Análise 117

3.3.1 - Fontes 118

3.3.1.1 - Fontes primárias 118

3.3.1.2 – Fontes secundárias 120

3.3.2 - Análise dos dados 120

4– Resultados 122

4.1– Categorias de Análise 123

4.2– Processo de Comunicação organizacional 124

4.3 – O processo de Comunicação no Downsizing – conceptualizações e interpretações 130

4.3.1 – Vítimas e Sobreviventes 130

4.3.2 – Decisores 141

4.4– Discursos organizacionais em processos de downsizing 147

5 - Discussão 155

6 - Limitações da pesquisa 161

7 - Recomendações para estudos futuros 162

8 – Bibliografia 164

Apêndices

Apêndice 1 - Guião de Entrevista Semi-Estruturada – Sobreviventes
Apêndice 2 - Guião de Entrevista Semi-Estruturada - Vítimas
Apêndice 3 - Guião de Entrevista Semi-Estruturada - Decisores

Página	**Linha**	**Onde se lê**	**Deve ler-se**
158	29	De acordo com	De acordo com
159	15	Analisadas	Analisadas
160	15	Analisando	Analisando