

## **Anexo B - Guião de entrevista**

### Guião de entrevista

Esta entrevista é direcionada para a responsável dos recursos humanos da CCAMCM, tendo como finalidade ficar a perceber como se processa e como foi desenhado o sistema de recompensas da instituição.

1. O estágio que aqui realizei está relacionado maioritariamente com o processo de salários. É assim conhecida esta atividade de Recursos Humanos nesta organização ou tem outra designação?
  
2. **Como é estruturado o sistema de recompensas:**
  - a. O “sistema de recompensas” foi elaborado pela Caixa Central, e a CCAMCM tem regras a cumprir. Esses modos de proceder estão divulgados? Se sim, será que há possibilidade de disponibilizar essa informação? Mesmo que seja possível ter acesso a essa informação gostaria de ouvir da sua parte como descreve esse processo.
  - b. Que tipos de incentivos existem? Como foram definidos, por quem, qual a finalidade e quem tem direito a esses tipos de incentivos?
  - c. A parte salarial, como é composta? Que critérios estão na base desta atribuição?
  - d. Que outros tipos de recompensas existem na CCAMCM para além da parte monetária, de acordo com o seu conhecimento?

- e. Relativamente às formações dos colaboradores, sei que são formações para aumentar o nível de desempenho, como vê esta prática de Recursos Humanos na empresa?

**3. Como funciona a parte remuneratória do sistema de Recompensas:**

- a. Uma vez que é a Caixa Central que define os procedimentos do sistema relacionado com a remuneração, qual é o papel CCAMCM?
- b. Existe um procedimento para o abono para falhas. Existem outros tipos de abono/subsídios? Pode descreve-los brevemente? Eventualmente se um trabalhador for despedido o valor do abono para falhas seria-lhe dado na totalidade?

**4. Para melhor entender o Sistema de Recompensas como um todo, as seguintes questões poderão ser uteis:**

- a. Se tivesse autonomia para fazer alterações ao sistema de recompensas feria-o de outra forma? O que alterava?
- b. Quais os aspetos que melhoraria no atual sistema que está implementado?