# Apêndice

## Apêndice 1 - Direção do Colégio São Martinho

No âmbito da dissertação de Mestrado em Psicologia Clínica, ramo de terapias de familiares e sistémicas do Instituto Superior Miguel Torga, estou a realizar um trabalho de investigação sobre "O uso da *Internet*, o *bullying* e o apoio social em jovens do 3º ciclo".

Tendo em conta o objetivo da presente investigação e uma vez que a amostra deste estudo se refere a adolescentes, venho solicitar a colaboração de V. Exª, dando autorização para recolher informação junto de alunos do 3º ciclo de ensino.

A colaboração dos alunos é voluntária e anónima e consiste no preenchimento de 1 questionário sociodemográfico e 3 escalas de auto-resposta, aplicadas em grupo e demorando cerca de 20 minutos. Os referidos instrumentos de avaliação seguem em anexo para Vossa análise.

Comprometemo-nos a salvaguardar os interesses dos alunos, assegurando uma rigorosa confidencialidade da informação recolhida e revelando a nossa total disponibilidade para qualquer informação ou intervenção considerada útil.

Com os melhores cumprimentos

Ana Rita Garcia

Maio de 2015

## Apêndice 2 - Questionário Sociodemográfico

**Secção I**

1. **Sexo:** ( )Masculino ( )Feminino

2. **Idade: _____**

3. **Escolaridade:** 7ºano ( ) 8ºano ( ) 9ºano ( )

4. **Tens irmãos?** ( ) Sim ( ) Não

5. **Se sim, quantos e idades dos irmãos. _____**

6. **Já reprovaste alguma vez?** ( )Sim ( ) Não Se sim, Quantas?_____

7. **Tens actividades extra-escola?** ( )Sim ( ) Não Quantas?_____

8. **Quantas horas por semana passas em actividades fora da escola? (natação, futebol, judo…): _____**

9. **Estudas em casa:** ( )Sozinho ( ) Acompanhado

10. **Quantas horas passas por semana sozinho em casa (sem os pais)?**

_____

**Secção II**

1. **Vives com quem?**

( ) Família nuclear (só com os pais e eventuais irmãos)

( ) Família nuclear e alargada (com os pais, tios, avós, etc.)

( ) Família alargada (só com os avós ou os tios, etc.)

2. **Os teus pais são:**

( ) Casados/vivem juntos

( ) Separados/divorciados

( ) Viúvos

( ) Nunca viveram juntos

## Apêndice 3 - Questionário sobre o uso da Internet

1. **Tens Internet em Casa?**

   Sim ☐ Não ☐

2. **Com que frequência usas a Internet?**

   a) Nunca. ☐

   b) Não sei. ☐

   c) Todos os dias. ☐

   d) Uma a duas vezes por semana. ☐

   e) Uma a duas vezes por mês. ☐

3. **Quanto tempo em média por dia, passas a navegar na Internet?**

   a) Mais ou menos 12 horas. ☐

   b) Mais ou menos 6 horas. ☐

   c) Mais ou menos 3 horas. ☐

   d) Mais ou menos 1 hora. ☐

   e) Não sei. ☐

4. **Que tipo de equipamento usas mais para te ligares à Internet? (Podes escolher mais que uma opção)**

   a) Computador / Portátil. ☐

   b) Um Computador da escola. ☐

   c) Telemóvel. ☐

   d) Tablet. ☐

   e) Televisão. ☐

   f) Outro: _____ ☐

5. **Que tipos de conteúdos vez com maior frequência na Internet? (Podes escolher mais que uma opção)**

    a) Email. ☐

    b) Redes Sociais (Fecebook; Twitter; Instagram…). ☐

    c) Sites de Entretenimento (Blogs de Humor; Youtube…). ☐

    d) Sites de Informação (Revistas; Jornais…). ☐

    e) Sites de Busca e Pesquisa (Google; Wikipédia…). ☐

    f) Sites de Conversação (Chats…). ☐

6. **Consideras a Internet importante para os teus estudos?**

    a) Sim, mas prefiro outros recursos. ☐

    b) Sim, mas considero necessário complementar as minhas pesquisas com outros recursos. ☐

    c) Sim, a Internet constitui a base principal nas minhas pesquisas. ☐

    d) Não considero a Internet importante. ☐

7. **Estabeleces novas Relações com outras pessoas pela Internet?**

    a) Nunca. ☐

    b) Raramente. ☐

    c) Ocasionalmente. ☐

    d) Frequentemente. ☐

    e) Quase Sempre ☐

    f) Sempre ☐

8. **Tens perfil ou mais que um perfil em alguma Rede Social?**

   a) Sim, tenho um perfil. ☐

   b) Sim, tenho mais que um perfil. ☐

   c) Não tenho perfil ☐

9. **Em que redes sociais tens perfil? (Podes escolher mais que uma opção)**

   a) Facebook ☐

   b) Instagram ☐

   c) Twitter ☐

   d) Flickr ☐

   e) Youtube ☐

   f) Snapchat ☐

   g) Tumblr ☐

   h) Outra: _____

10. **Tens conhecimento se algum ou alguns dos teus amigos já viveram alguma destas situações?**

| | Não | Sim |
|---|---|---|
| Humilhações, ameaças, chantagem, difamação através de piadas, vídeos ou sms (cyberbullying). | | |
| Encontraram-se pessoalmente com alguém que conheceram na Internet. | | |
| Roubaram-lhe o perfil nas Redes Sociais (alguém se fez passar pelos teus amigos). | | |
| Roubaram-lhe dados nas Redes Sociais (usaram fotografias ou outros conteúdos dos teus amigos). | | |
| Fizeram chantagem com os teus amigos nas Redes Sociais, num chat ou por email. | | |
| Enviaram-lhes imagens ou conteúdos violentos. | | |

**11. E tu já viveste alguma destas situações?**

| | Não | Sim |
|---|---|---|
| Humilhações, ameaças, chantagem, difamação através de piadas, vídeos ou sms (cyberbullying). | | |
| Encontraram-se pessoalmente com alguém que conheceram na Internet. | | |
| Roubaram-lhe o perfil nas Redes Sociais (alguém se fez passar pelos teus amigos). | | |
| Roubaram-lhe dados nas Redes Sociais (usaram fotografias ou outros conteúdos dos teus amigos). | | |
| Fizeram chantagem com os teus amigos nas Redes Sociais, num chat ou por email. | | |
| Enviaram-lhes imagens ou conteúdos violentos. | | |

12. **Denunciaste o que aconteceu (a ti ou a um amigo/a)?**

a) Sim ☐ A quem? _____

b) Não ☐

**13. Há alguma destas situações que te aconteça muitas vezes?**

| | Não | Sim |
|---|---|---|
| Humilhações, ameaças, chantagem, difamação através de piadas, vídeos ou sms (cyberbullying). | | |
| Encontraram-se pessoalmente com alguém que conheceram na Internet. | | |
| Roubaram-lhe o perfil nas Redes Sociais (alguém se fez passar pelos teus amigos). | | |
| Roubaram-lhe dados nas Redes Sociais (usaram fotografias ou outros conteúdos dos teus amigos). | | |
| Fizeram chantagem com os teus amigos nas Redes Sociais, num chat ou por email. | | |
| Enviaram-lhes imagens ou conteúdos violentos. | | |

**14. Se já sofreste com uma situação destas, conheces pessoalmente as pessoas intervenientes?**

a) Sim ☐

b) Não ☐

**15. Já pediste ajuda?**

a) Sim ☐ A quem?_____

b) Não ☐ Porquê?_____

**16. A situação resolveu-se?**

a) Sim ☐

b) Não ☐

**17. Estás informado sobre os perigos da Internet?**

a) Sim ☐ Quem te informou?_____

b) Não ☐

# Anexos

# Anexo 1

**Tabela 2**

*Análise descritiva dos comportamentos de Bullying (comportamento de agressão, comportamento de observação e comportamento de vitimização)*

| | Min. | Max. | M | DP |
|---|---|---|---|---|
| CA | 31 | 56 | 34,12 | 4,59 |
| CO | 24 | 78 | 38,96 | 9,99 |
| CV | 15 | 38 | 20,40 | 5,26 |

***Nota:*** CA – Comportamento de Agressão; CO – Comportamento de Observação; CV – Comportamento de Vitimização, M – Média e DP – Desvio Padrão.

**Tabela 3**

*Análise descritiva das dimensões da Escala da Satisfação com o Suporte Social (Satisfação com os Amigos, Intimidade, Atividade Social e Satisfação com a Família)*

| | Min. | Max. | M | DP |
|---|---|---|---|---|
| SA | 8 | 25 | 18,54 | 5,05 |
| IN | 6 | 20 | 13,25 | 3,19 |
| AS | 3 | 15 | 9,08 | 3,12 |
| SF | 3 | 15 | 11,59 | 3,57 |

***Nota:*** SA – Satisfação com os Amigos; IN – Intimidade; AS – Atividade Social; SF – Satisfação com a Família, M – Média e DP – Desvio Padrão.

# Anexo 2

**Tabela 4**

*Caracterização do Questionário sobre o uso da Internet*

| | Total (*N = 145*) | |
|---|---|---|
| **Tens Internet em casa?** | *n* | *%* |
| Sim | 140 | 96,6 |
| Não | 5 | 3,4 |
| **Com que frequências usas a Internet?** | | |
| Não sei | 10 | 6,9 |
| Todos os dias | 119 | 82,1 |
| Uma a duas vezes por semana | 11 | 7,6 |
| Uma a duas vezes por mês | 5 | 3,4 |
| **Tempo médio que passas na Internet?** (*M = 3,18*; *DP* = 1,238) | | |
| Mais ou menos 12 horas | 14 | 9,7 |
| Mais ou menos 6 horas | 29 | 20,0 |
| Mais ou menos 3 horas | 46 | 31,7 |
| Mais ou menos 1 hora | 27 | 18,6 |
| Não sei | 28 | 19,3 |
| Não Respondeu | 1 | 0,7 |
| **A internet é importante para os estudos?** | | |
| Sim, mas prefiro outros recurso | 27 | 18,6 |
| Sim, mas considero necessário complementar (…) | 60 | 41,4 |
| Sim, a internet constitui a base (…) | 48 | 33,1 |
| Não considero a internet importante | 9 | 6,2 |
| Não Respondeu | 1 | 0,7 |
| **Estabeleces novas Relações pela Internet?** | | |
| Nunca | 34 | 23,4 |
| Raramente | 55 | 37,9 |
| Ocasionalmente | 25 | 17,2 |
| Frequentemente | 21 | 14,5 |
| Quase Sempre | 6 | 4,1 |
| Sempre | 4 | 2,8 |
| **Tens perfil ou mais que um?** | | |
| Sim, tenho um perfil | 83 | 57,2 |
| Sim, tenho mais que um perfil | 58 | 40,0 |
| Não tenho perfil | 3 | 2,1 |
| Não Respondeu | 1 | 0,7 |
| **Denunciaste o que aconteceu?** | | |
| Sim | 37 | 25,5 |
| Não | 95 | 65,5 |
| **Conheces as pessoas interveniente?** | | |
| Sim | 28 | 19,3 |
| Não | 108 | 74,5 |
| **Já pediste ajuda?** | | |
| Sim | 36 | 24,8 |
| Não | 88 | 60,7 |
| **A situação resolveu-se?** | | |
| Sim | 71 | 49% |
| Não | 49 | 33,8% |
| **Estás informado sobre os perigos da Internet?** | | |
| Sim | 135 | 93% |
| Não | 7 | 4,8% |

***Notas:*** *M*= Média; *DP*= Desvio Padrão

# Anexo 3

**Tabela 5**

*Caracterização do Questionário sobre o uso da Internet*

| | Total (*N = 671*) | |
|---|---|---|
| | ***Sim*** *n; (%)* | ***Não*** *n; (%)* |
| **Que tipo de equipamento usas mais?** | | |
| Computador/Portátil | 116 (80,0) | 29 (20,0) |
| Computador da Escola | 7 (4,8) | 138 (95,2) |
| Telemóvel | 102 (70,3) | 43 (29,7) |
| Tablet | 47 (32,4) | 98 (67,6) |
| Televisão | 16 (11,0) | 129 (89,0) |
| **Que conteúdos vez com maior frequência** | | |
| Email | 28 (19,3) | 117 (80,7) |
| Redes Sociais | 131 (90,3) | 14 (9,7) |
| Sites de Entretenimento | 85 (58,6) | 60 (41,4) |
| Sites de Informação | 8 (5,5) | 137 (94,5) |
| Sites de Busca e Pesquisa | 32 (22,1) | 113 (94,5) |
| Sites de Conversação | 30 (22,7) | 115 (79,3) |
| **Em que redes sociais tens perfil?** | | |
| Facebook | 139 (95,9) | 6 (4,1) |
| Instagram | 70 (48,3) | 75 (51,7) |
| Twitter | 67 (46,2) | 78 (53,8) |
| Flickr | 5 (3,4) | 140 (96,6) |
| Youtube | 64 (44,1) | 81 (55,9) |
| Snapchat | 49 (33,8) | 96 (66,2) |
| Tumblr | 16 (11,0) | 129 (89,0) |
| Outra | 13 (9,0) | 132 (91,0) |
| **Tens conhecimento se um amigo já viveu alguma situação destas?** | | |
| Humilhações, ameaças, chantagem, difamação (…) | 46 (31,7) | 96 (66,2) |
| Encontrar-se pessoalmente com alguém que conheceu na internet | 51 (35,2) | 93 (64,1) |
| Roubaram-lhe o perfil nas redes | 40 (27,6) | 102 (70,3) |
| Roubaram-lhe dados nas redes | 25 (17,2) | 117 (80,7) |
| Fizeram chantagem com os teus amigos nas redes sociais | 17 (11,7) | 125 (86,2 |
| Enviaram-lhe imagens ou conteúdos violentos | 22 (15,2) | 120 (82,8) |
| **Tu já viveste alguma destas situações?** | | |
| Humilhações, ameaças, chantagem, difamação (…) | 12 (8,3) | 132 (91,0) |
| Encontrar-se pessoalmente com alguém que conheceu na internet | 26 (17,9) | 117 (80,7) |
| Roubaram-lhe o perfil nas redes | 12 (8,3) | 131 (90,3) |
| Roubaram-lhe dados nas redes | 14 (9,7) | 129 (89,0) |
| Fizeram chantagem com os teus amigos nas redes sociais | 3 (2,1) | 140 (96,6) |
| Enviaram-lhe imagens ou conteúdos violentos | 7 (4,8) | 136 (93,8) |

***Notas:*** *M*= Média; *DP*= Desvio Padrão

# Anexo 4

## Tabela 6

*Caracterização de situações relativas à questão 10 do Questionário sobre o uso da Internet*

| | Total (*N*=145) | |
|---|---|---|
| Situação | *n* | % |
| 0 Situações | 60 | 41,4 |
| 1 Situação | 30 | 20,7 |
| 2 Situações | 17 | 11,7 |
| 3 Situações | 23 | 15,9 |
| 4 Situações | 9 | 6,2 |
| 5 Situações | 4 | 2,8 |
| 6 Situações | 2 | 1,4 |

## Tabela 7

*Caracterização de situações relativas à questão 11do Questionário sobre o uso da Internet*

| | Total (*N*=145) | |
|---|---|---|
| Situação | *n* | % |
| 0 Situações | 91 | 62,8 |
| 1 Situação | 40 | 27,6 |
| 2 Situações | 8 | 5,5 |
| 3 Situações | 6 | 4,1 |