Instituto Superior Miguel Torga
Escola Superior de Altos Estudos

A COMUNICAÇÃO INTERNA:

A eficácia dos meios de comunicação interna na Caixa Geral de Depósitos

JOANA ISABEL FREITAS DA SILVA CORREIA

Dissertação de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Coimbra, 2011

A Comunicação Interna:
A Eficácia dos Meios de Comunicação Interna na Caixa Geral de Depósitos

JOANA ISABEL FREITAS DA SILVA CORREIA

Dissertação Apresentada no ISMT para Obtenção do Grau de Mestre em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Orientadora: Professora Doutora Susana Ramos

Co-orientador: Professor Especialista Vicente Serrano

Coimbra, Setembro de 2011