

QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES

Data ____/____/____, Instituição (nome): _____,

Dia MêsAno

Resposta social: ☐ centro de noite ☐ estrutura residencial para Idosos (quartos ou apartamentos),Idade: ____, Sexo: ☐ masculino ☐ feminino, Categoria profissional: _____, Tempo no posto de trabalho (anos/meses): _____

Instruções: Neste questionário, está convidado(a) a considerar com que frequência certos eventos acontecem na Instituição onde trabalha. Utilize a escala de cinco pontos para mostrar quantas vezes cada evento ocorreu no último mês. Se achar que algo não se aplica ou se não souber a resposta, por favor faça um círculo à volta do “não aplicável” ou do “não sabe”.

Exemplo: Nos últimos dois meses, conseguiu um lugar de estacionamento quando visitou a Instituição?

1	2	3	4	5		
Nunca	Raramente	Às vezes	Geralmente	Sempre	Não aplicável	Não sei

Por favor, tente responder a cada questão da forma mais honesta possível com base nas suas experiências reais ao longo do último mês. Todas as informações recolhidas são confidenciais e, portanto, não irão, de forma alguma, afetar a sua posição no trabalho.

1. No último mês, recebeu todas as informações necessárias para cuidar dos utentes?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

2. No último mês os/as funcionários/as trabalharam em conjunto como uma equipa?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

3. No último mês, os/as funcionários/as foram simpáticos/as para os utentes?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

4. No último mês, os/as outros/as funcionários/as forneceram assistência imediata sempre que precisou de ajuda?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

5. No último mês, os utentes pareceram confortáveis após terem recebido, por parte dos/as funcionários/as, os cuidados?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

■ Copyright © 2006 Department of Community, Ageing, Rehabilitation, Education and Research, - School of Nursing and Midwifery, - The University of Sheffield, - Sheffield, - UK. Todos os direitos reservados.

Versão portuguesa © 2014 Instituto Superior Miguel Torga, Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra, Solar de Cister e Centro Social e Paroquial de Coja.

QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES

6. No último mês, foi informado/a sobre os assuntos que afetam a Instituição?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

7. No último mês, os/as funcionários/as usaram técnicas seguras de manuseamento e movimentação dos utentes?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

8. No último mês, conseguiu prestar cuidados sem se distrair?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

9. No último mês, as famílias dos/as utentes apreciaram francamente o seu trabalho?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

10. No último mês, os/as funcionários/as mostraram entusiasmo em trabalhar com os utentes mais idosos?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

11. No último mês, encontrou sempre disponível o material clínico adequado quando necessitou (por exemplo, para as necessidades de higiene, de alívio de pressão; tratamento de feridas)?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

12. No mês passado, os utentes foram capazes de manter uma conversa coerente consigo?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

13. No mês passado, conseguiu-se proteger a si mesmo (e suas roupas) de fluidos corporais (como por exemplo, fezes ou sangue) e resíduos hospitalares (como por exemplo, seringas usadas)?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

14. No mês passado, a instituição teve os/as funcionários/as suficientes para cada turno?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

15. No último mês, os/as funcionários/as tiveram as capacidades para prestar os cuidados aos utentes?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

16. No último mês, foi o seu trabalho interessante?

■ Copyright © 2006 Department of Community, Ageing, Rehabilitation, Education and Research, - School of Nursing and Midwifery, - The University of Sheffield, - Sheffield, - UK. Todos os direitos reservados.

Versão portuguesa © 2014 Instituto Superior Miguel Torga, Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra, Solar de Cister e Centro Social e Paroquial de Coja.

QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

17. No mês passado, foi capaz de atender os utentes sem sentir apressado/a?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

18. No último mês, o trabalho menos agradável foi compartilhado por todos os/as funcionários/as?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

19. No último mês, estiveram motivados/as para aprender coisas novas?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

20. No último mês, os/as funcionários/as foram, independentemente da secção onde trabalham, igualmente valorizados/as?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

21. No último mês, teve oportunidades para analisar com outros/as funcionários/as os cuidados prestados aos/às utentes durante cada turno?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

22. No último mês, esteve envolvido/a em atividades de lazer com os utentes durante cada turno?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

23. No último mês, os mal-entendidos entre os/as funcionários/as foram rapidamente resolvidos?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

24. No último mês, sempre que precisou de conselhos, os/as colegas foram acessíveis?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

25. No mês passado, foi capaz de conversar, em privado, com seus/suas colegas?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

26. No último mês, no seu dia-a-dia, sentiu-se bem com a quantidade de trabalho?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

27. No último mês, foi encorajado/a a ter iniciativa no seu trabalho?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

■ Copyright © 2006 Department of Community, Ageing, Rehabilitation, Education and Research, - School of Nursing and Midwifery, - The University of Sheffield, - Sheffield, - UK. Todos os direitos reservados.

Versão portuguesa © 2014 Instituto Superior Miguel Torga, Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra, Solar de Cister e Centro Social e Paroquial de Coja.



QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES

28. No último mês, foi-lhe dado conhecimento sobre futuras tarefas a desenvolver fora do seu serviço normal?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

29. No mês passado, conhecia os/as funcionários/as com quem esteve trabalhar em cada turno?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

30. No último mês, outros/as funcionários/as apreciaram francamente o seu trabalho?

Nunca - raramente - às vezes - geralmente - sempre // não aplicável - não sei

Perguntas abertas:

A. O que mais gosta no seu trabalho, nesta Instituição?

B. O que menos gosta no seu trabalho, nesta Instituição?

C. Existe alguma coisa que gostaria de mudar sobre o fato de trabalhar aqui?
