Instituto Superior Miguel Torga
Escola Superior de Altos Estudos

A COMUNICAÇÃO INTERNA:

A eficácia dos meios de comunicação interna na Caixa Geral de Depósitos



JOANA ISABEL FREITAS DA SILVA CORREIA

Dissertação de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Coimbra, 2011