ANEXO I – Modelo de Questionário Aplicado

Comportamentos de Cidadania Organizacional e o Stresse Organizacional

O presente questionário foi desenvolvido no âmbito da Dissertação de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, no Instituto Superior Miguel Torga (ISMT).

Este questionário é composto por 3 secções e demora apenas 5/7 minutos a ser preenchido. O inquérito é dirigido apenas a colaboradores da WITHUS, dos vários setores de atividade, e tem como objetivo obter a opinião de cada um acerca de um conjunto de comportamentos e perceções sobre e no trabalho, nomeadamente no que se refere a:

* Comportamentos de Cidadania Organizacional: ações que os colaboradores assumem, sem que nada lhes seja solicitado. Apesar de não fazerem necessariamente parte das suas funções são positivas para o bom funcionamento da organização;

* Stresse Organizacional: conjunto de fatores, existentes na organização, passíveis de gerar tensão e, consequentemente, stress nos colaboradores

O questionário serve exclusivamente para fins académicos, sendo totalmente anónimo e confidencial, ou seja, não será exposto qualquer tipo de identificação dos participantes. O propósito do mesmo é apenas recolher a sua opinião e alguns dados comportamentais e biográficos, para fins estatísticos e que são relevantes para o estudo em causa. A participação neste estudo é totalmente voluntária.

Solicita-se que responda a todas as questões com sinceridade, não existem respostas certas ou erradas, o objetivo é que responda consoante o que sente.

Agradeço a sua colaboração!

Dados biográficos

Por favor, responda às seguintes 5 questões sobre alguns dos seus dados. Estas informações objetivam caracterizar a amostra analisada neste estudo. Os dados são totalmente anónimos e confidenciais.

1 – Indique o seu género:

Feminino	
Masculino	

2 – Indique em que intervalo de idades se encontra:

Até aos 25 anos	
Entre os 26 anos e os 35 anos	
Entre os 36 anos e os 50 anos	
Mais de 50 anos	

3 – Indique o seu grau de escolaridade e formação académica:

_____

4 – Indique há quanto tempo trabalha na WITHUS:

Menos de 1 ano	
Mais de 1 ano e menos de 3 anos	
Mais de 3 anos e menos de 5 anos	
Mais de 5 anos e menos de 10 anos	
Mais de 10 anos	

5 – Indique o seu local de trabalho, num contexto normal (nesta questão, não deve considerar o teletrabalho imposto pela pandemia como o normal, mas sim a situação típica de trabalho "pré-virus"):

Instalações da WITHUS	

Instalações do cliente	

Parte I – Comportamentos de Cidadania Organizacional

Por favor indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações acerca da sua atitude no trabalho, utilizando a escala:

1 – Discordo totalmente

2 – Discordo

3 – Não concordo nem discordo

4 – Concordo

5 – Concordo totalmente

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1 – Ajudo a orientar os outros e os novos colaboradores, mesmo quando tal não me é exigido pelo meu trabalho.					
2 – Estou sempre disponível para ajudar quem me rodeiam.					
3 – Disponibilizo-me a ceder o meu tempo para ajudar quem tenha problemas no trabalho.					
4 – Ajudo os outros quando estes têm muito trabalho.					
5 – Assumo o trabalho dos meus colegas quando eles estão doentes ou quando têm de se ausentar.					
6 – Considero-me um/a dos/as colaboradores/as mais conscienciosos/as.					
7 – Acredito que um trabalho honesto merece um salário honesto.					
8 – Nunca faço pausas muito longas para almoço, nem intervalos demorados.					
9 – Considero que faço menos pausas no trabalho que outros colegas na organização.					
10 – Estou disposto/a a trabalhar num projeto ou atividade até à sua conclusão, mesmo que isso implique começar a trabalhar mais cedo e sair mais tarde					
11 – Tento não gerar problemas aos meus colegas.					

12 – Respondo rapidamente às mensagens, telefonemas e pedidos de informação.					
13 – Antes de desencadear/colocar em prática determinadas ações, estabeleço regras com os colegas que possam vir a ser afetados pelas mesmas.					
14 – Tomo medidas de modo a tentar prevenir problemas com os outros colegas na organização.					
15 – Respeito os direitos dos outros no acesso aos recursos partilhados (administrativos, ferramentas, materiais, entre outros…).					
16 – Mantenho-me atualizado/a sobre os desenvolvimentos do meu departamento e da minha organização.					
17 – Participo nas sessões de formação que não são obrigatórias.					
18 – Participo ativamente e de forma organizada nas reuniões do meu departamento e/ou da minha organização.					
19 – Dou sugestões construtivas quanto a mudanças que possam ser implementadas no meu departamento e/ou na minha organização.					
20 – Expresso os meus pontos de vista sobre o que considero melhor para o meu departamento e/ou para a minha organização.					
21 – Gasto muito tempo a queixar-me de aspetos triviais.					
22 – Encontro sempre defeitos no que está a ser realizado no meu departamento ou na minha organização.					
23 – Estou sempre a queixar-me e necessito de ser incentivado/a constantemente para cumprir as minhas tarefas.					
24 – Tenho tendência a valorizar excessivamente os problemas com que me deparo.					
25 – Foco-me sempre naquilo que está errado na situação, em vez de fazer o contrário.					

Parte II – Stresse Organizacional

Por favor indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações acerca do stress no trabalho, utilizando a escala:

1 – Discordo totalmente

2 – Discordo

3 – Não concordo nem discordo

4 – Concordo

5 – Concordo totalmente

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1 – A forma como as tarefas são distribuídas na minha área tem-me deixado nervoso/a.					
2 – O tipo de controlo existente no meu trabalho irrita-me.					
3 – A falta de autonomia na execução do meu trabalho tem sido desgastante.					
4 – Tenho-me sentido incomodado/a com a falta de confiança do meu superior em relação ao meu trabalho.					
5 – Sinto-me irritado/a com as lacunas na divulgação de informações sobre decisões organizacionais.					
6 – Sinto-me incomodado/a com a falta de informações sobre as minhas tarefas no trabalho.					
7 – A falta de comunicação entre mim e meus colegas de trabalho deixa-me irritado/a.					
8 – Sinto-me incomodado/a por o meu superior me tratar mal à frente dos meus colegas de trabalho.					
9 – Sinto-me incomodado/a por ter que realizar tarefas que estão além da minha capacidade.					
10 – Fico de mau humor por ter que trabalhar durante muitas horas seguidas.					
11 – Fico irritado/a com discriminação/favoritismo no meu ambiente de trabalho.					
12 – Tenho-me sentido incomodado/a com as lacunas no plano de formação para capacitação profissional.					
13 – Fico de mau humor por me sentir isolado/a na organização.					
14 – Fico irritado/a por ser pouco valorizado/a pelos meus superiores.					
15 – As poucas perspetivas de crescimento de carreira têm-me deixado angustiado/a.					
16 – Tenho-me sentido incomodado/a por trabalhar em tarefas abaixo das minhas habilitações e capacidades.					
17 – A competição no meu ambiente de trabalho tem-me deixado de mau humor.					

18 – A falta de compreensão sobre quais são as minhas responsabilidades neste trabalho tem-me deixado irritado/a.					
19 – Tenho estado nervoso/a por o meu superior me dar ordens contraditórias.					
20 – Sinto-me irritado/a por o meu superior encobrir o meu trabalho bem feito diante das outras pessoas.					
21 – O tempo insuficiente para realizar o meu volume de trabalho deixa-me nervoso/a.					
22 – Fico incomodado/a por o meu superior evitar incumbir-me de responsabilidades importantes.					

Muito obrigada pela sua colaboração neste estudo! Brevemente iremos proceder à análise dos resultados obtidos, e terei todo o gosto em partilhar as conclusões, caso seja do seu interesse.

Alguma dúvida ou questão que queira esclarecer, por favor, entre em contacto comigo através do e-mail: mariana.guarino@withus.pt
Estou disponível para o que for necessário.